

**Conveni de col·laboració amb la
Fundació Cecot Innovació**

Reempresa

Títol de l'actuació

Conveni de col·laboració per donar
continuïtat al projecte Reempresa a la
província de Lleida

Període de vigència del conveni

Data d'inici: 01/01/22

Data final: 31/12/22

ÍNDEX

Presentació	3
1. Serveis Generals.....	6
1.1 Coordinació i direcció	6
1.2 Adaptació del Market Place i manteniment del landing page...	8
1.2.1 Nou CRM.....	8
1.2.2 Landing Page	12
1.2.3 Reempresa.org.....	13
1.3 Informes de Seguiment.....	14
2. Activitats de sensibilització i difusió.....	15
2.1 Presentació pública de l'acord de Reempresa	15
2.2 Jornades de dinamització del mercat local	16
2.3 Altres jornades de difusió	20
3. Activitats de capacitació	22
3.1 Activitats de formació i networking amb l'equip tècnic	22
3.2 Formació i assessorament individualitzat amb l'equip tècnic.	26
4. Elaboració de nous materials promocionals.....	27
4.1 Toolkit de difusió de les activitats per les Xarxes Socials.....	27
4.2 Infoanimacions.....	30
5. Assistència tècnica als processos d'acompanyament	32
5.1 Help Desk en la gestió del Market Place.....	33
5.2 Help Desk en el desenvolupament de Processos de Reempresa	33
5.3 Assistència tècnica als processos d'acompanyament i en la valoració d'empreses.....	34
6. Resum de les actuacions	35
7. Liquidació segons partides del Conveni.....	36

Presentació

El projecte Reempresa ja va ser dissenyat, durant la darrera **crisi per donar una resposta estructurada a les dificultats de les empreses**. És l'únic mecanisme adequat a la situació actual per la seva capacitat d'intervenció en el territori per salvaguardar un volum massiu d'empreses.

L'any 2017, la Fundació Cecot Innovació i el Consorci GLOBALLEIDA varen signar un **conveni de col·laboració** per a la implantació del projecte Reempresa a la demarcació de Lleida.

L'objectiu prioritari era el d'establir un sistema generalitzat a la província pel qual un empresari que volgués cedir la seva empresa, així com un emprenedor que en volgués adquirir una en funcionament, tinguessin a disposició un servei estructurat d'acompanyament en el procés de compravenda d'empreses. Un Marketplace, físic i virtual, on disposar de les diferents oportunitats del territori i on rebre suport dels tècnics de promoció econòmica especialitzats.

Com a mecanisme de resposta Reempresa ha estat, és i serà absolutament exitós amb milers d'empreses, i llocs de treball salvats en **una intervenció coordinada de tots els punts d'atenció de la província de Lleida**.

La situació després de la pandèmia preveia el risc de tancament d'un elevat volum d'empreses, és per això **que el programa Reempresa ha permès enfocar els esforços a la seva adaptació immediata a les circumstàncies**.

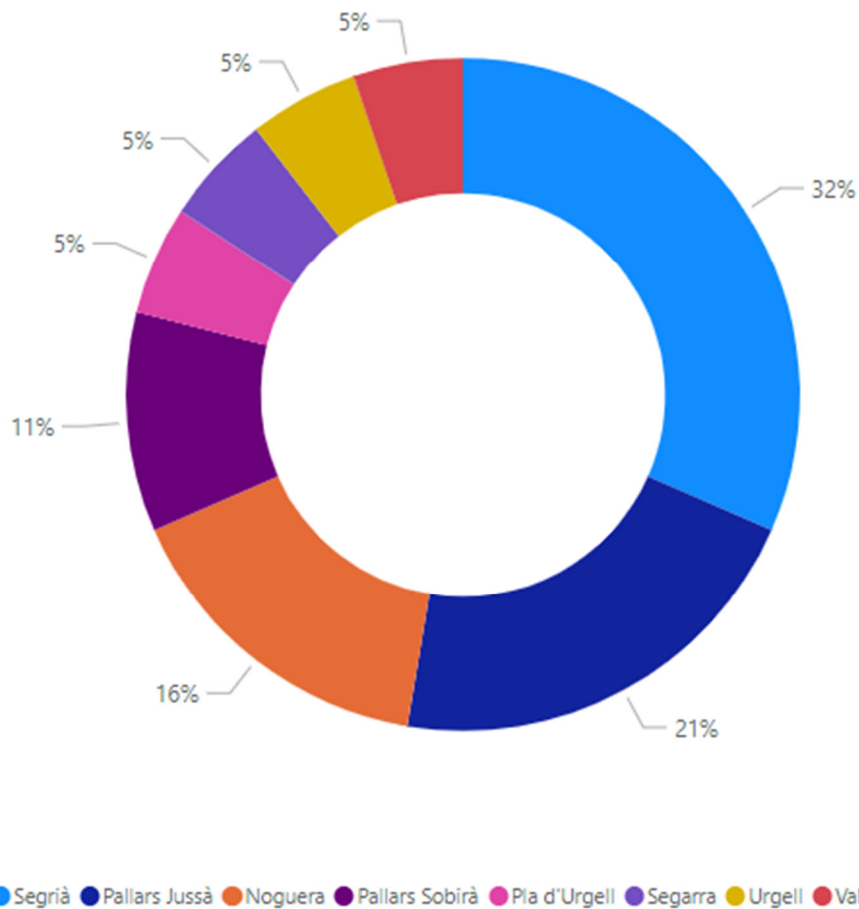
A partir de l'1 de juliol del 2021 el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida agafa el relleu de la col·laboració establerta amb el Consorci GLOBALLEIDA amb l'objectiu de continuant oferint una cobertura del servei de Reempresa a la demarcació de Lleida. Això, permet que el servei es presti als 12 punts d'atenció operatius dels municipis seleccionats:

- Consell Comarcal del Solsonès
- Consell Comarcal del Segrià
- Consell Comarcal de la Noguera
- Consell Comarcal de la Segarra
- Consell Comarcal Alta Ribagorça
- Consell Comarcal del Pla d'Urgell
- Consell Comarcal de l'Urgell
- Consell Comarcal del Pallars Jussà
- Consell Comarcal del Pallars Sobirà
- Consell Comarcal de les Garrigues
- Consell Comarcal de l'Alt Urgell
- Conselh Generau d'Aran

Gràcies al conveni de col·laboració signat, i gràcies també a l'esforç de manteniment de les accions d'acompanyament a les empreses i al personal tècnic, durant l'any 2022 s'han assolit els següents resultats a la província de Lleida:

- ✓ Transmissió de **19** Reempreses d'èxit
- ✓ Manteniment de **> 40** llocs de treball directes
- ✓ Generació de **900.000 €** d'inversió induïda
- ✓ Atenció, anàlisi i publicació de **50** ofertes de cessió
- ✓ Atenció i acompanyament a **49** persones reemprenedores

A continuació es mostra el detall de les Reempreses d'èxit d'aquest any 2022 distribuït per comarques:



Aquest Informe de Seguiment recull les actuacions i activitats desenvolupades des de l'1 de gener del 2022 fins al 31 de desembre de 2022 en el marc del conveni de col·laboració per a la seva avaluació i aprovació per part de la Comissió de Direcció.

1. Serveis Generals

En aquest apartat es detallen els serveis generals considerats per al correcte desenvolupament, seguiment i avaluació de l'oferta del servei de Reempresa a la província de Lleida en col·laboració amb el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida – GLOBALLEIDA.

1.1 Coordinació i direcció

Les tasques de coordinació i direcció són les relacionades amb la conducció de l'execució i l'operativitat del projecte. Tenen la funció d'organitzar els equips de treball i de vetllar per al compliment dels objectius establerts.

En col·laboració amb el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida – GLOBALLEIDA, des del Centre de Reempresa de Catalunya s'ha centralitzat la coordinació del desplegament de la Reempresa a les entitats locals adherides al conveni de col·laboració.

La implementació del servei de Reempresa, en compliment de les recomanacions dels experts de Reempresa, ha requerit de la supervisió de la Directiva de Reempresa que, a les seves reunions de seguiment, ha avaluat el desplegament del servei i la consecució dels objectius inicialment fixats.

S'ha realitzat una reunió trimestral entre el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida – GLOBALLEIDA i el Centre de Reempresa de Catalunya per tal d'analitzar i avaluar la situació de cada punt d'atenció de la província de Lleida. Aquestes reunions tenen la funció d'organitzar els equips de treball i de vetllar per l'acompliment dels objectius establerts.

Després de cada reunió s'ha preparat un informe d'acta de seguiment, que recull els temes tractats i els acords presos a cada reunió.

Més enllà de les activitats contemplades a l'acord, recollides en aquest Informe de Seguiment, aquest desplegament territorial ha suposat, en cada cas:

- ✓ Mantenir el suport, l'assistència, la comunicació i seguiment de l'activitat desenvolupada amb els punts d'atenció desplegats, és a dir, el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida i els Consells Comarcals de la província de Lleida.
- ✓ Implementar a tots els punts d'atenció, el nou circuit de derivació i atenció de nous usuaris, amb els qui s'ha consensuat l'enviament i derivació setmanal de les peticions rebudes des de www.reempresa.org i la seva inserció al CRM, per tot seguit poder-les atendre individualment i realitzar la presa de contacte.
- ✓ Consensuar amb els tècnics responsables la difusió a través dels canals i punts d'atenció per tal d'augmentar la repercussió de les accions i dels serveis als respectius territoris i per augmentar-ne la participació dels seus residents.
- ✓ Des del Centre de Reempresa de Catalunya, a través dels seus recursos tecnològics, s'ha monitoritzat l'activitat de les àrees i avaluat el detall dels processos de reempresa iniciats, la qualitat i desenvolupament dels mateixos i les condicions sota les que s'han produït.

1.2 Adaptació del Market Place i manteniment del landing page

1.2.1 Nou CRM

La col·laboració entre el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida – GLOBALLEIDA i el Centre de Reempresa de Catalunya ha suposat la gestió conjunta del Market Place de la Reempresa, el que ha suposat la realització d'adaptacions i millores d'aquests dos recursos.

Amb la col·laboració es va estendre l'establiment a internet d'un únic mercat transparent de cessions/reempreses amb les seves antenes locals en xarxa, que permeten que es trobin l'oferta i la demanda. Aquesta gestió conjunta ha mantingut l'objectiu inicial de facilitar la circulació del coneixement entre les diferents entitats participants, el respecte a la metodologia establerta i l'eficàcia en la gestió dels usuaris i processos en curs.

Aquesta adhesió als recursos tecnològics i la seva adaptació per a una millor gestió territorial dels registres ha permès continuar amb l'establiment d'un mercat transparent a la xarxa: un dels principals objectius del Centre de Reempresa de Catalunya.

Aquest any, el CRM ha estat actualitzat al mes de juliol, passant d'una versió Microsoft Dynamics 2011 a una versió CRM365. Aquesta actualització era llargament demandada pel personal tècnic que utilitza a diari el programa informàtic, a més de completament necessària i requerida per part del proveïdor informàtic, Microsoft.

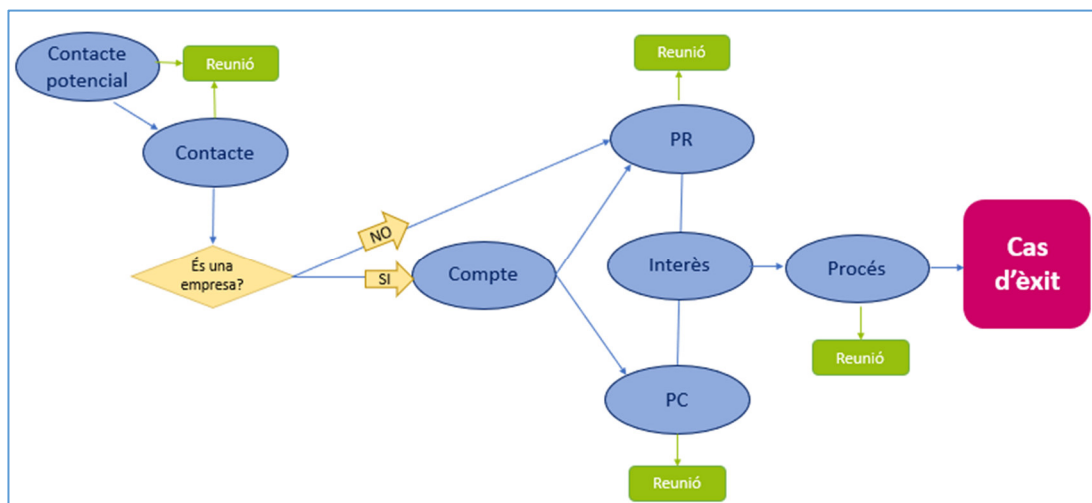
L'actualització del programa informàtic permet disposar d'una eina adaptada tecnològicament als nous sistemes informàtics, és més

segura i més útil pels tècnics i tècniques que ofereixen el servei de Reempresa arreu de la província de Lleida. La nova versió recull noves funcionalitats i dona més flexibilitat en moltes de les seves funcions.



Captura de la pàgina principal del CRM Portal

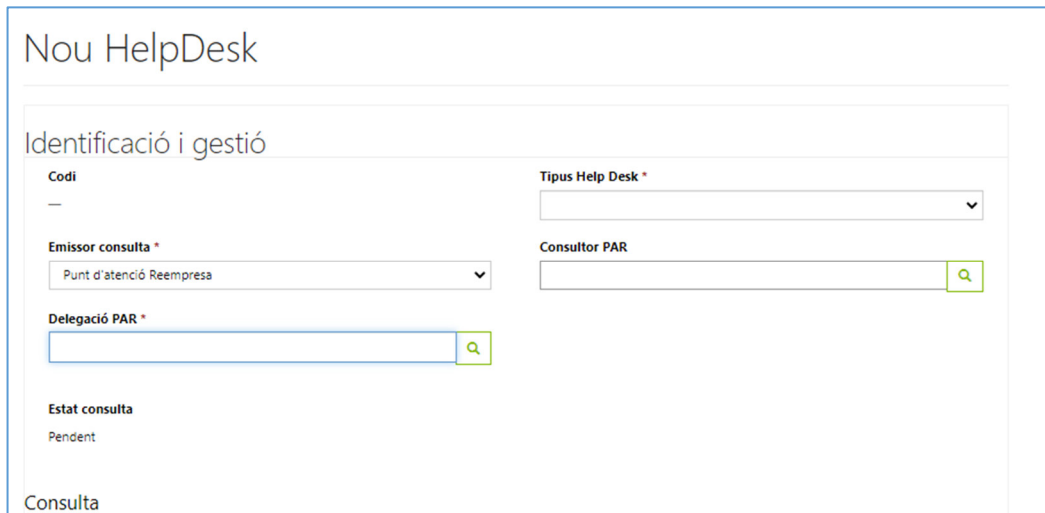
Els nous desenvolupaments s’han realitzat a partir de la definició d’un nou circuit Reempresa (recollit a continuació) i han suposat l’adaptació i creació de diferents entitats.



Les noves entitats creades són el **client potencial**, l'**interès** i **HelpDesk**. La primera inclou tots aquells contactes que encara no son usuaris del servei però que reuneixen característiques concretes per estar vinculades al programa així com persones que poden tenir la voluntat de vendre el seu negoci o d'adquirir un negoci en funcionament.

Pel que fa a l'entitat interès, permet recollir tota la informació necessària de la persona interessada i de l'anunci pel qual ha mostrat interès i facilita la gestió dels mateixos. S'ha dissenyat una nova manera de poder derivar un interès al consultor/a o tècnic/a de referència del projecte pel qual l'usuari s'ha interessat a partir de la mateixa entitat. Permetent al tècnic/a que rep l'interès, validar la informació i derivar a la persona que gestionarà la reunió de presentació des de la mateixa entitat, a través del clic "Enviar interès". Un cop feta aquesta gestió, aquest interès apareixerà a la vista de la persona tècnic/a del projecte desitjat per a que es pugui posar en contacte amb les parts i coordinar la reunió. Un cop programada aquesta reunió, l'entitat interès permet generar el procés automàticament.

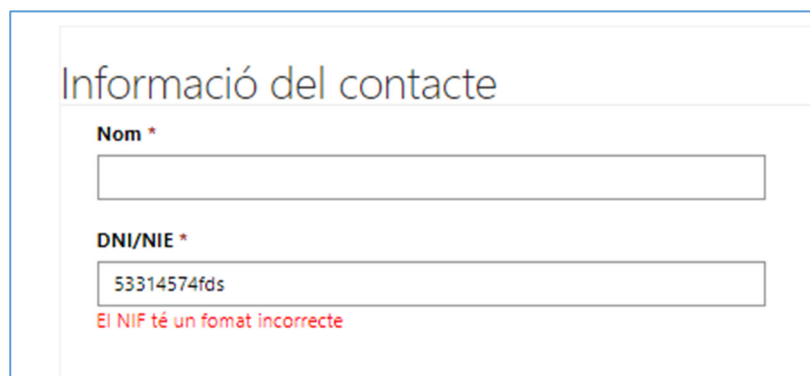
L'entitat Help Desk, recull la gestió d'incidències i dubtes tècnics. La voluntat d'aquesta nova entitat és la d'integrar qualsevol consulta dels tècnics al CRM, de tal manera que ja no serà necessari que el tècnic enviï un correu electrònic com fins ara. Ara l'entitat HelpDesk esdevé el nexa entre el personal tècnic i el personal de Cecot i Autoocupació i permet vehicular totes les incidències i consultes relacionades amb el servei.



Captura de la vista de l'entitat HelpDesk del CRM Portals

Adicionalment a les noves entitats anteriorment esmentades, destaquen altres millores en la usabilitat de l'eina CRM:

- Camps programats que validen el format predeterminat (telèfon, correu electrònic...). Això facilita la introducció de dades al sistema i verifica que la informació introduïda és correcta.



- Menys camps lliures i més respostes predefinides que faciliten la gestió i la eficiència del CRM.
- Camps definits específicament per pujar arxius determinats (DNI/NIE, contracte de compravenda, NIF, etc.).

- Possibilitat de definir un àmbit geogràfic més concret.
- Possibilitat d'adjuntar les imatges del negoci dins del mateix anunci.
- Permet la pujada massiva de documents així com suprimir arxius adjunts.
- Avisos emergents quan es detecta la manca d'informació en camps obligatoris.
- Aparició de nous camps en funció de respostes anteriors que evita els formularis llargs i els acota molt més a cada necessitat.
- Unificació de la informació i millora en la velocitat de l'eina.

L'eina informàtica CRM permet la monitorització i seguiment del mercat de la compravenda d'empresa català, introduint informació dels projectes de cessió, projectes de Reempresa, matchings i casos d'èxit. Aquesta eina té vincle amb la pàgina web de Reempresa, permetent al personal tècnic poder publicar anuncis d'empreses en cessió, així com rebre peticions d'interès de possibles adquirents, o peticions de noves sol·licituds d'alta als serveis de Reempresa, ja siguin persones usuàries reemprenedores o cedents.

1.2.2 Landing Page

Gràcies a la col·laboració entre el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida s'ha definit una nova pàgina web d'aterratge pròpia pel Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida i s'ha personalitzat el missatge de benvinguda per part del Sr. Joan Talarn, President de la Diputació de Lleida.

<https://www.reempresa.org/Pagines/Diputacio-de-Lleida-GLOBALLEIDA>



Diputació de Lleida

Diputació de Lleida - GLOBALLEIDA



Joan Talarn
President de la Diputació de Lleida

La Diputació de Lleida ha definit diverses línies de treball per tal de contribuir a la transformació de les terres de Lleida, Pirineu i Aran, una d'elles l'emprenedoria. Amb l'objectiu de treballar i contribuir al reequilibri territorial mitjançant un model de desenvolupament sostenible econòmicament, empresarial, mediambiental i social.

El Patronat de Promoció Econòmica, seguint amb l'impuls que ha de tenir la demarcació de Lleida per a què esdevingui un territori competitiu, sostenible i que posi en valor els seus recursos, i així atreure població i talent, ha donat continuïtat al Programa Reempresa de Catalunya, mitjançant la implantació dels 12 Punts d'Atenció al territori impulsats per GLOBALLEIDA i la participació de les àrees de Promoció Econòmica dels diferents Consells Comarcals desenvolupant el treball en xarxa. Un model d'emprenedoria i de creixement empresarial que incideix en la continuïtat de les empreses, mantenir el seu funcionament i salvaguardar els llocs de treball.

Aquesta col·laboració suposa la posada en marxa d'un sistema generalitzat a la demarcació de Lleida, que té la finalitat única d'evitar el tancament d'empreses en funcionament a través de l'establiment d'un mercat únic, físic i virtual, per a tot el territori.

Esperant que sigui del vostre interès, teniu al vostre abast aquesta consolidada metodologia per donar suport al relleu de les empreses i evitar el tancament de negocis de la nostra demarcació.



[Consulta les dades de contacte](#)

1.2.3 Reempresa.org

La col·laboració ha permès el manteniment dels 12 Punts d'Atenció del Centre de Reempresa de Catalunya a la província de Lleida.

Cada punt d'atenció gestiona la seva delegació i permet, a cada persona tècnica acreditada, gestionar les demandes de les seves persones usuàries i la publicació i gestió d'anuncis propis.

Aquest 2022 s'han validat i actualitzat les dades de contacte de tots els punts d'atenció, a fi de facilitar el contacte entre les persones usuàries interessades en rebre informació i assessorament amb l'equip tècnic de Reempresa.

Oficines de Reempresa

Punts d'atenció del Centre de Reempresa

Totes A) Barcelona B) Girona C) Lleida D) Tarragona E) Illes Balears

Balaguer - Consell Comarcal de la Noguera Plaça de la Unió Catalanista, 1 973 44 89 33 mcarrera@ccnoguera.cat	Cervera - Consell Comarcal de la Segarra Passeig Jaume Balmes, 3. 25200 Cervera 973 53 13 00 jcarrera@ccsegarra.cat	El Pont de Suert - Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça Av. Victoriano Muñoz, 48. 25520 El Pont de Suert 973 69 03 53 mlfarre@ccar.dill.net	La Seu d'Urgell - CETAP (Centre Empresarial i Tecnològic) Plaça de les monges, 2 3a planta, 25700 La Seu d'Urgell 973 35 57 98 empresaa@allurgell.cat
Les Borges Blanques - Consell Comarcal de les Garrigues Av. Francesc Macià, 54 25400 Les Borges Blanques 973 14 26 58 dinamitzacio@garrigues.cat	Diputació de Lleida - GLOBALLEIDA Rambla Ferran, 21 9ª planta 973 72 55 22 lmpr@globalleida.org	Mollerussa - Consell Comarcal del Pla d'Urgell Prat de la Riba, 1 25230 Mollerussa 973 71 13 13 xberengues@plaurgell.cat	Solsona - Consell Comarcal del Solsonès Carrer Dominics, 12 Solsona 25280 973 48 20 03 promocioeconomica@etsolsones.cat
Sort - Consell Comarcal del Pallars Sobirà Camí de la Cabanera, 5/N 973 62 01 07 xavier@pallarssobira.cat	Tàrrrega - Consell Comarcal de l'Urgell C. Agodeers, 16, 25300 Tàrrrega 973 50 07 07 promocioeconomica@urgell.cat	Tremp - Consell Comarcal del Pallars Jussà C/ Soldevila, 18, 25620 Tremp 973 65 01 87 dinamitzacioeconomica@pallarsjussa.cat	Vielha - Consell General d'Aran Plaça d'Aran, 1-2 - Vielha 25530 973 64 18 01 promeco@aran.org

1.3 Informes de Seguiment

Tal i com es contempla al conveni de col·laboració, l'Informe de Seguiment és el document on es recullen les activitats realitzades pel Centre de Reempresa de Catalunya en el marc del conveni amb el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida.

El present informe analitza l'activitat realitzada durant l'any 2022. Segons el conveni descrivim:

- Detall de les activitats realitzades
- Indicadors de resultat i seguiment

2. Activitats de sensibilització i difusió

Per tal de fer difusió, posar de manifest la importància del servei de Reempresa i la col·laboració entre el Centre de Reempresa de Catalunya i el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida - GLOBALLEIDA, s'han realitzat diferents activitats de sensibilització i difusió en el període tractat.

2.1 Presentació pública de l'acord de Reempresa

Per tal de donar presència pública de la signatura del conveni de col·laboració entre la Fundació Cecot Innovació i el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida, el dia 12 de maig del 2022 es va celebrar un acte de presentació pública amb assistència dels representants institucionals d'ambdues entitats.

També es va comptar amb la participació de tres testimonials d'èxit que van explicar la seva experiència a Reempresa.



A continuació es recull la programació de l'acte:

11.45 h.	Acreditacions.
12 h.	Benvinguda a càrrec de l' Il·lm. Sr. Joan Talarn , president de la Diputació de Lleida.
12.05 h.	Intervenció del Sr. Antoni Abad , president de la Cecot i del Centre de Reempresa de Catalunya, sobre la finalitat del programa Reempresa i els resultats obtinguts en aquests anys de funcionament.
12.15 h.	Presentació dels serveis del Centre de Reempresa de Catalunya i descripció de la col·laboració establerta amb el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida, a càrrec del Sr. Albert Colomer president de la Fundació Autoocupació. Presentació de diversos casos d'èxit de Reempresa.
12.25 h.	Intervenció del Il·ltre. Sr. Carles Gibert , diputat i vicepresident del Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida.
12.30 h.	Torn de preguntes.
12.40 h.	Cloenda a càrrec de l' Il·lm. Sr. Joan Talarn , president de la Diputació de Lleida.
12.45 h.	Fi de l'acte.

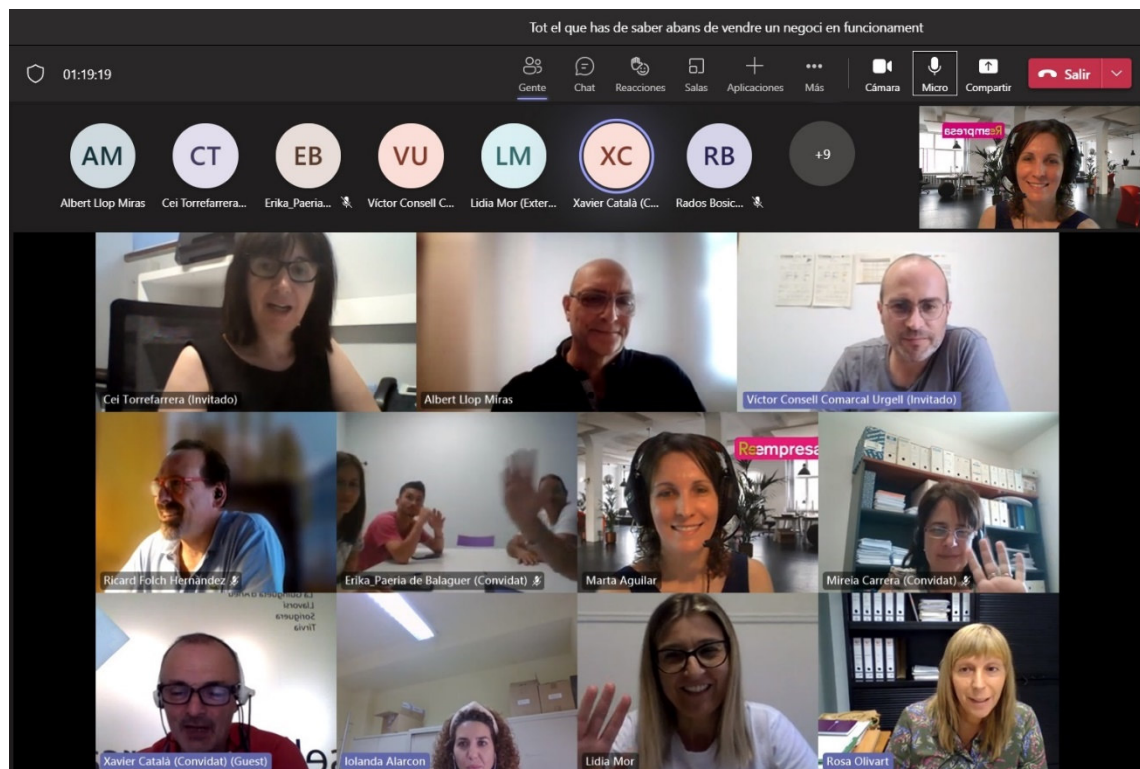
2.2 Jornades de dinamització del mercat local

Les jornades de dinamització del mercat local de la Reempresa son activitats adreçades tant al personal tècnic dels ens locals, com a prescriptors del servei de Reempresa, tant d'entitats públiques com privades, i al públic en general de la demarcació de Lleida. El seu objectiu és el de donar a conèixer el servei, establir ponts de col·laboració entre les empreses i entitats, i difondre bones pràctiques, així com per fomentar el networking entre les persones assistents.

La primera jornada de dinamització, titulada: "**Tot el que has de saber abans de vendre una empresa en funcionament**", es va celebrar el divendres 17 de juny del 2022 a les 13h, de forma

telemàtica a través de la Plataforma de Microsoft Teams. La jornada va comptar amb una assistència de més de 20 persones.

La sessió va anar dirigida especialment a persones cedents que s'estiguin plantejant la possibilitat de cedir el seu negoci, a l'equip tècnic de Reempresa de la província de Lleida i també, a persones reemprenedores i tothom qui vulgui saber què és Reempresa.



Per a fer difusió de la jornada, es va publicar la informació de l'activitat a l'apartat d'activitats de la web de Reempresa:

La Reempresa » Assaïda » Activitats » Tot el que has de saber abans de vendre un negoci

Tot el que has de saber abans de vendre un negoci
Teams
 Publicat el 03-06-2022
 Data d'inici: 17-06-2022
 Data final: 17-06-2022

Activitats

Tot el que has de saber abans de vendre un ne...
Café de la Reempresa (Reus)
Reempresa Cooperativa
Cooperativa i Reempresa
Jornada "Relleu Cooperatiu"



Aquest proper 17 de juny organitzem, en el marc de la col·laboració amb el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida - GLOBALLEIDA una jornada dirigida a empresaris i empresàries de la província de Lleida que s'estiguin plantejant vendre el seu negoci a una nova persona reemprendora.

En aquesta jornada, t'explicarem tot allò que et cal saber abans de vendre la teva empresa.

Data: 17 de juny del 2022
 Hora: 13h
 On: Per Teams (online)
 Inscriu-t'hi aquí

Les persones interessades en assistir a la jornada telemàtica, van poder formalitzar la seva inscripció a través del formulari d'inscripció habilitat per l'ocasió:

Formulari d'inscripció

Inscripció a actes i formacions Reempresa

Acte: * 17/06/2022 - Tot el que has de saber abans de vendre un negoci en funcionament

Tot el que has de saber abans de vendre un negoci en funcionament
 Reempresa treballa de la mà amb el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida per evitar el tancament de negocis a les terres de Lleida.
 Sessió en línia, a través de Microsoft Teams.

Data d'inici: 17/06/2022
Horari: 13:00 - 14:00
Lloc: Sessió en línia

Admissió: Obert a tothom
Cost: Gratuït

Ja ets usuari de Reempresa? Introdueix el teu DNI i valida-ho

Nif:

Situació laboral:

*Amb l'enviament d'aquest formulari confirmem que heu llegit la següent Informació bàsica sobre Protecció de Dades:

Responsable: Fundació Privada Cecot Innovació.
Finalitat: L'atenció i gestió dels serveis que ofereix el Centre de Reempresa de Catalunya i el registre dels interessats per a la prestació de serveis del Centre de Reempresa de Catalunya, i establir i mantenir relacions comercials.
Legitimació: La legitimació es realitza a través del consentiment de l'interessat/da; la prestació del consentiment de l'interessat/da al Centre de Reempresa de Catalunya per a l'alta en serveis de promocionals, i l'interès legítim per al desenvolupament de relacions comercials.
Destinatari: La Fundació Privada Cecot Innovació i altres institucions i entitats col·laboradores per tal que puguin treballar al seu favor.
Drets: Podreu exercir el vostre dret d'accés, rectificació, oposició, limitació i supressió de totes les dades a rgpd@cecot.org.
Informació addicional: Podreu consultar la informació detallada sobre la nostra [Política de Privadesa a la nostra pàgina web](#).

La segona jornada de dinamització del mercat local de la Reempresa, titulada: **“Diàlegs amb l’empresa familiar: Les empreses familiars, l’essència del nostre entorn empresarial”**, es va celebrar el dilluns 28 de novembre del 2022 a les 19:15h, de forma presencial a la Facultat de Dret i Economia de la Universitat de Lleida.

La sessió va anar dirigida especialment als alumnes del curs Gestió de l’Empresa Familiar, i també estava oberta al públic en general i a tothom qui vulgui saber què és Reempresa. I va comptar amb una assistència de 30 persones.

DIÀLEGS AMB L'EMPRESA FAMILIAR.

LES EMPRESES FAMILIARS, L'ESSÈNCIA DEL NOSTRE ENTORN EMPRESARIAL.

7ª SESSIÓ DELS DIÀLEGS AMB L'EMPRESA FAMILIAR DINS DEL CURS "GESTIÓ DE L'EMPRESA FAMILIAR".

MARTA AGUILAR, DELEGADA A LLEIDA DEL PROGRAMA REEMPRESA DE CATALUNYA

On? Aula 0.36 de la FDET.
 A quina hora? A les 19.15
 Quin dia? 28 de novembre de 2022

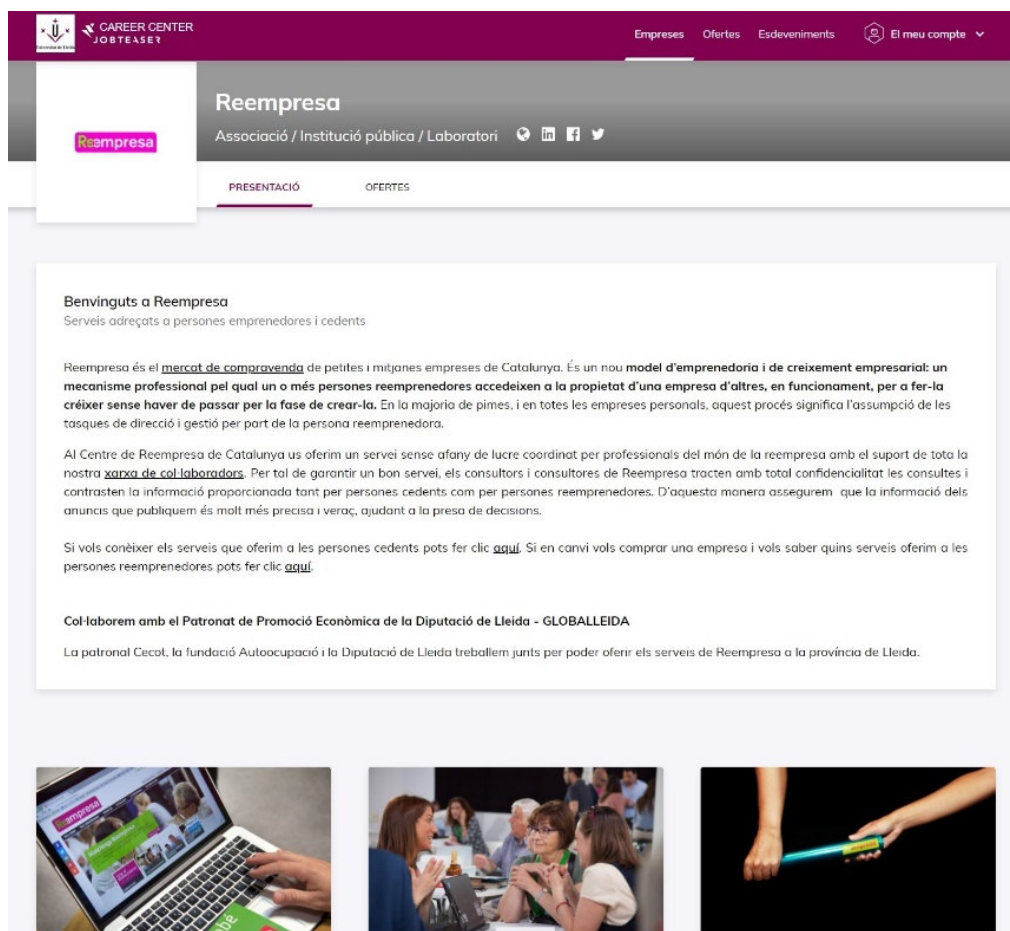


2.3 Altres jornades de difusió

Durant l'any 2022 s'han realitzat altres presentacions públiques que han permès fer difusió de la Reempresa i de la col·laboració amb el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida. Aquestes presentacions han servit per apropar als potencials empresaris cedents i reemprenedors, així com a la resta d'interessats, els serveis disponibles en el marc de la col·laboració i presentar la Reempresa com una alternativa a la creació d'empreses i reforçar el teixit empresarial de la província de Lleida.

- **Reempresa participa a la Fira UdL Treball:**

La fira es va celebrar els dies 9 i 10 de març de 2022 de forma telemàtica i Reempresa va comptar amb un estand virtual.



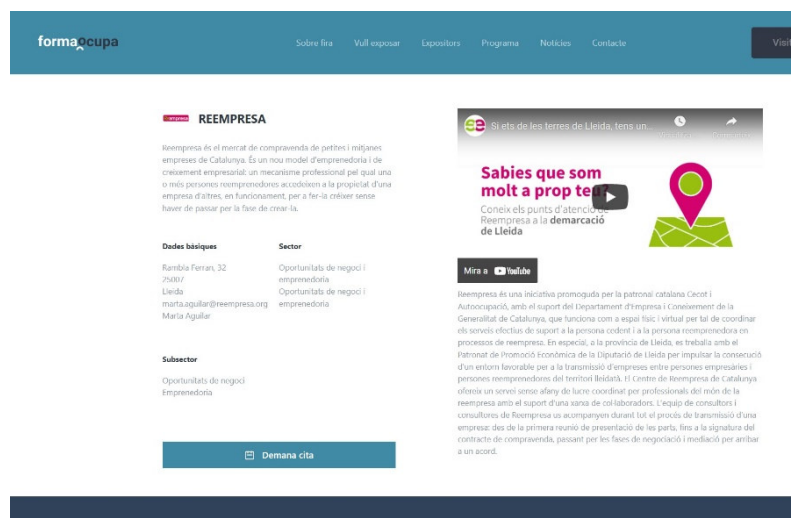
- **Participació a la Fira de Sant Josep a Mollerussa**

Reempresa va estar present a la **Fira Catalana de la Maquinària Agrícola i al Saló de l'Automòbil** que es va celebrar a Mollerussa els dies 18, 19 i 20 de març del 2022.



- **Reempresa participa a la Fira FormaOcupa**

El dia 4 de maig de 2022 es va celebrar el Saló de la Formació i Ocupació de Lleida. Reempresa va comptar amb un stand presencial i un altre de virtual.



3. Activitats de capacitació

El procés de Reempresa és d'una enorme complexitat. No només per la manca d'un procés estructurat, sinó per la falta de coneixement i tradició al nostre país a l'hora d'afrontar processos de transmissió d'empreses. Davant d'aquesta situació, i amb l'objectiu de capacitar i dotar dels coneixements necessaris a l'equip tècnic dels diferents organismes d'ens locals, s'han dissenyat sessions formatives que permetran als consultors disposar del know-how necessari en qualsevol de les etapes de la cessió i reempresa d'una empresa.

3.1 Activitats de formació i networking amb l'equip tècnic

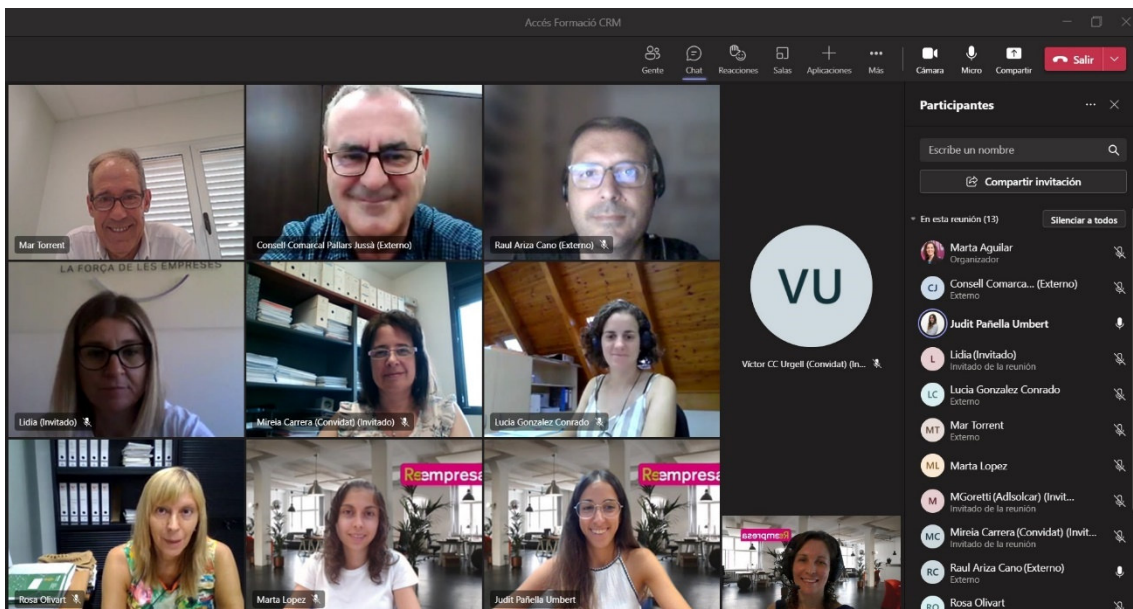
Aquest any 2022 es van organitzar tres sessions de formació i networking amb l'equip tècnic: dues sessions de 3h cadascuna van estar dedicades a la formació tècnica del nou CRM de gestió. La tercera sessió formativa de 3h de durada va ser una trobada presencial de networking amb l'equip tècnic per fomentar l'intercanvi d'experiències i compartir bones pràctiques pel que fa a la captació de noves persones usuàries del servei de Reempresa i l'atenció als usuaris existents.

- **Formacions del nou CRM de Reempresa**

Data:	16/02/2022
Lloc:	Plataforma Microsoft Teams
Durada:	3 hores, de 10h a 13h
Docents:	Rubén Bellido, Mario Pareja i Marta Aguilar



Data: 21/07/2022
Lloc: Plataforma Microsoft Teams
Durada: 3 hores, de 10h a 13h
Docents: Judit Pañella i Marta Aguilar



Els continguts d'aquestes dues sessions de formació del nou CRM de Reempresa va ser els següents:

1. Presentació de l'eina CRM
2. Nou circuit Reempresa al CRM
3. Entitats
4. Presentació de la plataforma CRM
5. Part pràctica

- **Sessió formativa de Networking**

Data:	18/11/2022
Lloc:	Tremp. Epicentre
Durada:	3 hores, de 10h a 13h
Docent:	Marta Aguilar

Després de 2 anys de reunions telemàtiques a causa de la pandèmia provocada pel Covid19, el divendres 18 de novembre de 2022 es van reprendre les reunions presencials amb l'equip tècnic de la província de Lleida, amb l'objectiu d'aportar eines per millorar la comunicació i difusió dels serveis que s'ofereixen en el marc del programa Reempresa.

Els continguts de la sessió van ser els següents:

1. Reempresa: Oferta de serveis
2. Taula de Networking
3. Eines per captar noves persones usuàries
4. Seguiment dels PC, PR i PS
5. Recordatori de l'eina CRM

Aquesta trobada amb l'equip tècnic de Promoció Econòmica de la província de Lleida, va servir per compartir experiències i generar sinèrgies entre els diferents punts d'atenció de la província. Es van aportar eines per millorar la comunicació i difusió dels serveis que

s'ofereixen des de Reempresa, amb l'objectiu d'ajudar a les persones emprenedores que volen agafar el relleu d'un negoci, i a les persones cedents que busquen algú qui doni continuïtat a les seves empreses; per així, contribuir al manteniment del teixit empresarial de la província de Lleida.



En general, la valoració de la jornada que van fer els consultors i consultores que hi van assistir, va ser molt positiva. L'equip tècnic considera molt útil la realització d'aquestes trobades per dos motius: la formació continua és molt necessària i l'actualització de coneixements i continguts, a fi i efecte de donar un bon servei als seus usuaris; i també, perquè és un espai de trobada i de networking dels tècnics de tot el territori, que facilita el contacte i l'intercanvi d'experiències i bones pràctiques.

3.2 Formació i assessorament individualitzat amb l'equip tècnic

El procés de Reempresa contempla un alt grau de complexitat i requereix de formació i experiència per poder donar un bon servei a les persones usuàries. És per aquest motiu, que es va posar a disposició del nou equip tècnic que s'incorporava al servei de Reempresa durant el 2022, d'una formació individualitzada perquè puguin gestionar el més ràpidament possible els seus punts d'atenció.

Aquesta formació individualitzada va servir per: d'una banda, formar al nou equip tècnic sobre el servei de Reempresa i el procés que se segueix alhora d'atendre a una persona usuària, ja sigui cedent i/o reemprenedora. I d'altra banda, per oferir formació de l'eina informàtica CRM que s'utilitza per registrar i monitoritzar tota la informació dels usuaris, projectes i processos de Reempresa.

4. Elaboració de nous materials promocionals

En el marc de la col·laboració, s'han elaborat nous materials promocionals necessaris per a la difusió i sensibilització de la transmissió d'empreses. Seguint i complint amb el llibre d'estil i logotip corporatiu del Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida – GLOBALLEIDA.

4.1 Toolkit de difusió de les activitats per les Xarxes Socials

Amb l'objectiu de fer difusió i publicitat de totes les activitats previstes en aquest conveni de col·laboració, s'han editat cartells informatius dels esdeveniments, i s'han difós per facilitar l'assistència als actes i la captació de nous usuaris.

Els cartells informatius dels esdeveniments i les infoanimacions explicatives del servei de Reempresa, s'han publicat a la web de Reempresa i a les Xarxes Socials de Reempresa, ja que cal seguir donant a conèixer el servei de Reempresa per totes les vies possibles per així, arribar a totes aquelles futures persones usuàries que encara no coneixen el servei.

Tots els materials elaborats han estat consensuats amb els responsables de comunicació del Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida – GLOBALLEIDA seguint les indicacions de respecte al seu llibre d'estil i imatge corporativa.

També s'ha editat i actualitzat el material de difusió i comunicació disponible a la Intranet de Reempresa, per a que tot el personal tècnic

en puguin fer ús per difondre el servei de Reempresa i les activitats a través de les seves respectives pàgines web i les seves xarxes socials.



Reempresa

Acte de presentació

Seguim enfortint i salvaguardant el teixit empresarial de les terres de Lleida

12 de maig del 2022 a les 12h a la Diputació de Lleida

GLOBALLEIDA  Transformació Econòmica  Diputació de Lleida




Reempresa

Jornada Reempresa

Tot el que has de saber abans de vendre un negoci en funcionament

17 de juny del 2022 a les 13h a través de Teams
inscripcions.reempresa.org

GLOBALLEIDA  Transformació Econòmica  Diputació de Lleida






Reempresa

3a sessió formativa de Networking

18 de novembre del 2022 - De 10h a 13h
Trepmp (Epicentre, Centre de visitants del Geoparc)

Programa d'activitats

- Reempresa: Oferta de serveis
- Taula de Networking
- Eines per captar noves persones usuàries
- Seguiment dels PC, PR i PS
- Recordatori de l'eina CRM



Centre de Reempresa de Catalunya
1.255 seguidors
1 semana

Avui és Sant Anastasi i #Lleida està de festa! Demà, però, presentem resultats de tota la feina que estem fent amb la **Diputació de Lleida** per mantenir viu el teixit empresarial a les terres de #Lleida a través de Reempresa! ...ver más

[Ver traducción](#)

Reempresa

Acte de presentació

Seguim enfortint i salvaguardant el teixit empresarial de les terres de Lleida

12 de maig del 2022 a les 12h a la Diputació de Lleida





Tú y 8 personas más

← Tuit

Reempresa
@Reempresa

Avui és Sant Anastasi i #Lleida està de festa! Demà, però, presentem resultats de tota la feina que estem fent amb la @DiputacioLleida per mantenir viu el teixit empresarial a les terres de #Lleida a través de Reempresa! Ens hi acompanyaràs?

A les 12h a la seu de la DDL!



Joan Talam i 17 usuaris més

2:32 p. m. · 11 de maig de 2022 · Twitter Web App

1 Agradament

← Tuit

Reempresa
@Reempresa

Avui s'ha celebrat l'acte de renovació del conveni de col·laboració entre @Promo_Economica i @Reempresa. Seguim treballant per mantenir viu el teixit empresarial de la demarcació de #Lleida! Per més informació: bit.ly/3L6AbbZ



Laura Sallent i 2 usuaris més

6:06 p. m. · 12 de maig de 2022 · Twitter Web App

3 Retuits 6 Agradaments

4.2 Infoanimacions

Aquest any 2022 s'han editat dos nous vídeos d'infoanimació per facilitar una difusió adaptada a les noves fórmules de captació i informació a través d'internet i les xarxes socials.

Els vídeos d'infoanimació han estat consensuats amb els responsables de comunicació del Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida – GLOBALLEIDA seguint les indicacions de respecte al seu llibre d'estil i imatge corporativa.

La primera infoanimació, emesa el mes de juny del 2022, va estar dedicada a explicar el procés de transmissió d'una empresa per facilitar la captació de noves persones cedents.



La segona infoanimació, emesa el mes de desembre del 2022, va estar dedicada a explicar el procés de transmissió d'una empresa per facilitar la captació de noves persones reemprenedores.



5. Assistència tècnica als processos d'acompanyament

La transmissió d'una empresa és un moment crucial a la vida d'un negoci i, a l'igual que l'etapa de creació, necessita de la consideració de tota una sèrie d'aspectes per a la consecució d'una transmissió exitosa.

El Centre de Reempresa de Catalunya pretén oferir un servei que concedeix solucions a mida en cada etapa de la transmissió i ofereix, a cada persona cedent i reemprenedora, participar d'un procés modelitzat que l'acompanyarà durant totes les etapes de cessió i reempresa d'un negoci en funcionament.

Considerant aquest protocol, juntament amb la metodologia disponible, es pretén disposar d'una visió general del procés de transferència de la propietat i gestió de l'empresa, ja sigui interna (a treballadors i/o familiars), com a tercers. El personal consultor de Reempresa ha de conèixer perfectament aquest protocol i saber quines consideracions ha de respectar a l'hora d'assessorar un implicat en la seva presa de decisions.

Per tal d'oferir més garanties als usuaris de Reempresa dins del conveni de col·laboració amb el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida – GLOBALLEIDA i per tal d'oferir recursos d'assistència als tècnics formats de les entitats locals, es va posar a disposició del Patronat i de les entitats locals una sèrie de recursos d'assessorament i assistència.

En aquest sentit, es van definir tres tipus d'actuacions:

- Help Desk en la gestió del Market Place.
- Help Desk en el desenvolupament de Processos de Reempresa.
- Assistència tècnica als processos d'acompanyament i en la valoració d'empreses.

5.1 Help Desk en la gestió del Market Place

Per tal d'assistir a l'equip consultor de les entitats locals en la seva gestió diària de la plataforma web (www.reempresa.org) i del CRM de gestió, els tècnics han tingut a la seva disposició un Help Desk de caire informàtic per tal d'oferir solucions a tots aquells impediments o dubtes que puguin sorgir en l'ús diari d'aquests recursos tecnològics.

Aquest suport tècnic resol les incidències de reassignació dels projectes, eliminació de comptes duplicats, sincronització d'anuncis amb la web, problemes d'accés a la plataforma del CRM, canvi de contrasenya d'accés, etc.

Durant la vigència del conveni de col·laboració, s'han comptabilitzat més de **33 consultes**.

5.2 Help Desk en el desenvolupament de Processos de Reempresa

De la mateixa manera que s'ha habilitat un Help Desk de consultes informàtiques per a la gestió del Market Place de Reempresa, s'ha posat també a disposició de la col·laboració un Help Desk de consultes relacionades amb el desenvolupament dels processos de transmissió d'empreses i sobre la seva interacció amb el protocol modelitzat des del Centre de Reempresa de Catalunya.

D'aquesta manera, i a través de l'equip de consultors de Reempresa, s'han atès consultes telefòniques i via e-mail dels consultors de les entitats locals que així ho han necessitat. Aquest Help Desk ha significat la bústia de recepció de tots aquells dubtes sobre

l'organització del servei a les entitats locals, així com l'encaix dins del circuit d'atenció als usuaris.

Des de l'1 de gener del 2022 i fins al 31 de desembre de 2022 s'han comptabilitzat més de **43 actuacions o consultes**, via e-mail o telèfon.

5.3 Assistència tècnica als processos d'acompanyament i en la valoració d'empreses

Complementàriament al recurs de Help Desk telemàtic, s'ha posat a disposició de la col·laboració un servei de jornades de consultoria i acompanyament als tècnics que ofereixen el servei de Reempresa.

Aquesta acció permet oferir assessorament als tècnics i equips de les entitats locals en la seva adaptació a la Reempresa i en l'oferta del servei de Reempresa al seu punt d'atenció.

Principalment, contempla assessorament individualitzat a persones cedents i reemprenedores ateses des de cada Punt d'Atenció Reempresa d'àmbit local i també intermediació en la gestió dels processos de negociació entre els usuaris cedents i reemprenedors dels diferents punts d'atenció.

L'acompanyament significa segurament el valor afegit més important que els tècnics de les entitats locals poden rebre en l'oferta del servei de Reempresa als seus usuaris.

El total d'hores realitzades en acompanyament per aquest any ha estat de **63 hores**.

6. Resum de les actuacions

A continuació es recull el resum de les actuacions previstes en el conveni i l'assoliment de les mateixes.

ACTIVITATS 2022		Objectiu	Assoliment
1. Serveis Generals			
1.1.	Coordinació i direcció	1	1
1.2.	Adaptació del Market Place i manteniment de la Landing Page	1	1
1.3.	Informe de seguiment	1	1
2. Activitats de sensibilització i difusió			
2.1.	Presentació pública de l'acord de Reempresa	1	1
2.2.	Jornades de dinamització del mercat local	2	2
3. Activitats de capacitatí			
3.1.	Activitats de formació i networking amb l'equip tècnic	3	3
3.2.	Formació i assessorament individualitzat amb l'equip tècnic	1	1
4. Elaboració de nous materials promocionals			
4.1.	Toolkit de difusió de les activitats per les Xarxes Socials	1	1
4.2.	Infoanimacions	2	2
5. Assistència tècnica als processos d'acompanyament			
5.1.	Help Desk en la gestió del Market Place	1	1
5.2.	Help Desk en el desenvolupament de Processos de Reempresa	1	1
5.3.	Assistència tècnica als processos d'acompanyament i en la valoració d'empreses	60	63

7. Liquidació segons partides del Conveni

La taula següent mostra el pressupost de despeses, que correspon a cada activitat realitzada en el marc d'aquest conveni de col·laboració.

PRESSUPOST DE DESPESES		
ACTIVITATS	Unitats	2022
1. Serveis Generals		2.911,25 €
1.1. Coordinació i direcció	1	1.150,00 €
1.2. Adaptació del Market Place i manteniment de la Landing Page	1	1.361,25 €
1.3. Informes de seguiment	1	400,00 €
2. Activitats de sensibilització i difusió		1.290,00 €
2.1. Presentació pública de l'acord de Reempresa	1	490,00 €
2.2. Jornada de dinamització del mercat local	2	800,00 €
3. Activitats de capacitació		2.580,00 €
3.1. Activitats de formació i networking amb l'equip tècnic	3	1.850,00 €
3.2. Formació i assessorament individualitzat amb l'equip tècnic	1	730,00 €
4. Elaboració de nous materials promocionals		1.140,00 €
4.1. Toolkit de difusió de les activitats per les Xarxes Socials	1	360,00 €
4.2. Infoanimacions	2	780,00 €
5. Assistència tècnica als processos d'acompanyament		7.020,00 €
5.1. Help Desk en la gestió del Market Place	1	870,00 €
5.2. Help Desk en el desenvolupament de Processos de Reempresa	1	870,00 €
5.3. Assistència tècnica als processos d'acompanyament i en la valoració d'empreses	60	5.280,00 €
TOTAL DESPESES DEL PROJECTE		14.941,25 €

	APORTACIÓ
Aportació Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida (80%)	11.953,00 €
Aportació Fundació Cecot Innovació (20%)	2.988,25 €
TOTAL	14.941,25 €