

Conveni de col·laboració amb
Consell Comarcal de l'Alt Urgell i Ajuntament
de la Seu d'Urgell

Període del conveni

Data d'inici: 01/01/22 – Data final: 31/12/22

Títol de l'actuació

Punt d'Atenció Globalleida

MEMÒRIA DEL PUNT D'ATENCIÓ GLOBALLEIDA EXERCICI 2022

1- Funcionament del Punt d'Atenció Globalleida Alt Urgell

El Punt d'Atenció Globalleida Alt Urgell exerceix de coordinació tècnica a nivell de l'àmbit territorial, fomentant la interlocució i coordinació de forma que s'evitin duplicitats amb els suport dels/les tècnics/ques vinculats a la promoció econòmica i desenvolupament econòmic de l'àmbit territorial. La coordinació s'ha realitzat a través de reunions presencials o telemàtiques. Sent aquest 2022 les següents:

Reunió telemàtica en data 14/01/2022 i s'han tractat els temes següents:

1. El canvi de model. La integració de Globalleida
2. El nou conveni

Reunió presencial en data 15/02/2022 i s'han tractat els temes següents:

1. Visita a Comarques de la Diputat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida, Carles Gibert, l'assessora del Patronat de Promoció Econòmica, Teresa Botargues i Director Patronat de Promoció Econòmica, Ramon Boixaderas Vinòs.

Reunió presencial en data 25/02/2022 i s'han tractat els temes següents:

1. Primera formació del nou CRM de Reempresa.

Reunió telemàtica en data 4/04/2022 i s'han tractat els temes següents:

1. Presentació Impulsa't.

Reunió telemàtica en data 21/04/2022 i s'han tractat els temes següents:

1. Situació convenis Punts Globalleida i Ceis
2. Presentació observatori 231
3. Networkings comarcals
4. Captació empreses Programa Impulsa't
5. Recollida dades empenedoria comarcal
6. Properes licitacions d'obres de projectes FEDERs, difusió entre empreses del territori
7. Justificació Pla de Suport als Consells Comarcals per a la redacció de projectes d'inversió NGEU
8. Altres.

Reunió telemàtica en data 16/06/2022 i s'han tractat els temes següents:

1. Nova convocatòria programa Accelera el Creixement
2. Espai de consulta per assessoraments
3. Recull de dades d'assessoraments de l'any 2021 i creació d'empreses

4. Estand d'emprenedors per a la fira Sant Miquel 2022
5. Formació per a tècnics segon semestre
6. Torn obert de paraules.

Reunió telemàtica en data 12/07/2022 i s'han tractat els temes següents:

1. Introducció a la setmana per a la transformació (19-25.09.22) per a les sessions de sensibilització en bioeconomia i intercanviar opinions.

Reunió telemàtica en data 13/09/2022 i s'han tractat els temes següents:

1. Lleida, capital catalana de la bioeconomia
2. Estand d'emprenedors i estand aliments del territori i tu a la fira Sant Miquel 2022
3. Inici del programa Accelera el Creixement
4. Serveis a disposició del teixit empresarial
5. Formació per a tècnics segon semestre
6. Proposta seguiment accions de formació
7. Proposta seguiment activitats de promoció
8. Reunions de seguiment dels convenis
9. Va de Networking
10. Balanç servei d'assessorament al personal tècnic
11. Servei de suport a projectes europeus d'ens locals
12. Altres/Torn obert de preguntes

Reunió presencial en data 29/11/2022 i s'han tractat els temes següents:

1. Reunió de seguiment del conveni del Punt d'Atenció Globalleida Alt Urgell 2022 amb Director Patronat de Promoció Econòmica, Ramon Boixaderas Vinòs i Oliver Rosell.

El Punt d'Atenció Globalleida Alt Urgell ofereix els seus serveis a tots els municipis del seu àmbit territorial amb l'objectiu que empresaris/es i emprenedors/es siguin coneixedors de les activitats que es duen a terme i que en puguin gaudir: Punt d'Atenció Globalleida Alt Urgell ha contactat amb els municipis i empresaris mitjançant mailing, xarxes socials, trucades telefòniques,... sent els següents:

- Número d'accions realitzades: 6
- Especificar: (5) Jornades formatives i (1) Networking
Cada acció s'ha publicat a les xarxes socials i s'ha realitzat un mailing a la base de dades de CETAP per a donar-ho a conèixer al sector empresarial de l'Alt Urgell i a emprenedors que han deixat les seves dades.

Punt d'Atenció Globalleida Alt Urgell disposa de la tècnica de Promoció Econòmica a la seu del Punt en horari de 9 a 14 hores de dilluns a divendres per atendre als emprenedors/es i empresaris/es.

El Punt d'Atenció Globalleida Alt Urgell compleix amb els elements comunicatius físics i virtuals inclosos al conveni de col·laboració amb el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida.

2- Actuacions que realitza el Punt d'Atenció Globalleida Alt Urgell

2.1- Assessorament i actuacions de suport a l'emprenedoria i teixit empresarial.

Servei de suport a l'emprenedor, assessorament en el procés d'elaboració del pla d'empresa i de la creació del negoci. Atenció individualitzada per avaluar la viabilitat de les idees empresarials i contribuir a la creació d'empreses de qualitat.

- a- Accions d'informació i orientació:
 - a. Consultes d'alguna temàtica en concret, ja sigui ajuts, subvencions, normatives, màrqueting digital, ...
 - i. Nombre d'accions realitzades durant el 2022: 10
- b- Accions d'assessorament:
 - a. Assessorament individualitzat i personalitzat, per la confecció d'un pla d'empresa o per la creació de l'empresa:
 - i. Nombre d'accions realitzades durant el 2022: 14
- c- Accions d'assessorament a empreses ja creades, accions de consolidació:
 - a. Assessorament a empreses ja en funcionament dins els seus primers 5 anys de vida de l'empresa.
 - i. Nombre d'accions realitzades durant el 2022: ns
- d- Necessitats de consultes derivades dels emprenedors dels tècnics comarcals als tècnics Globalleida Alt Urgell:
 - a. Nombre de consultes realitzades durant el 2022: ns
- e- Servei Reempresa: Atenció a usuaris, ja siguin cedents o reemprenedors per l'assessorament en la cessió de negocis en funcionament:
 - a. Nombre de cedents atesos durant el 2022: ns
 - b. Nombre de reemprenedors atesos durant el 2022: 3
 - c. Nombre de casos d'èxit durant el 2022: ns
- f- Accions d'acceleració i consolidació a les empreses (les que tenen menys de 5 anys des de la data de constitució per una tipologia de programa i les que tenen més de 5 anys des de la constitució de l'empresa per una altra tipologia de programa):
 - a. Empreses que participen en programes d'acceleració o consolidació empresarial. Informar del programa i el nom de l'empresa.
 - b. Nombre d'empreses que realitzen els programes el 2022: ns

2.2- Actuacions de formació i promoció:

a- Accions de formació:

Totes aquelles activitats formatives que tinguin una durada mínima de 2h, tipus:

1. **Jordanes formatives:** A107_Reimpulsem el comerç local. Botiguers que enamoren.
Dia: 24 i 25 de març 2022
Professora: Paloma Guerra
Hora: de 14.45h a 16.45h
Lloc: CETAP (Edifici de les Monges)
Públic objectiu: Comerç de l'Alt Urgell
2. **Jornades formatives:** A119_ Adapta't i suma amb els teus talents
Dia: 26 de maig 20202
Professor: Verónica Soto Villa
Hora: de 10:00 a 14:00 hores
Lloc: CETAP (Edifici de les Monges)
Públic objectiu: Comerç de l'Alt Urgell
3. **Jornades formatives:** A125: Instagram I Facebook per la teva Empresa
Dia: 28 i 29 de setembre 20202 i del 3 al 6 d'octubre 2022
Professor: Community Manager Ester Barqué
Hora: de 14:00 a 16:00 hores
Lloc: CETAP (Edifici de les Monges)
Públic objectiu: Comerç de l'Alt Urgell
4. **Jornades formatives:** A84_ QUÈ DIU EL MEU CONTRACTE?
Dia: 17 i 18 de octubre 20202
Professor: Fabra Formació_Núria Batlle
Hora: de 16:00 a 18:00 hores
Lloc: Online
Públic objectiu: Comerç de l'Alt Urgell
5. **Jornades formatives:** A83_ Com interpretar i conèixer que diu la meva nòmina
Dia: 19 i 20 de octubre 20202
Professor: Fabra Formació_Núria Batlle
Hora: de 16:00 a 18:00 hores
Lloc: Online
Públic objectiu: Comerç de l'Alt Urgell

Aquestes accions s'han de detallar a l'annex 1 adjunt en aquesta memòria.

b- Accions de promoció o sensibilització:

L'activitat del Punt d'Atenció Globalleida Alt Urgell adreçada a la promoció de l'esperit emprenedor i empresarial va ser el Workshop Ocupacional.

Dia: 21 d'octubre 2022

Hora: de 9:00 a 14:00h

Lloc: Espai Sant Ermengol (La Seu d'Urgell)

Públic objectiu: Empreses de l'Alt Urgell. La idea és afavorir el contacte de les empreses del territori.

Entitats que ho organitzen: Consell Comarcal de l'Alt Urgell i CEI Alt Urgell.

Aquestes accions s'han de detallar a l'annex 1 adjunt en aquesta memòria.

2.3- Allotjament empresarial (si s'escau)

Un viver d'empreses és un instrument de suport a l'emprenedoria durant els primers mesos o anys d'activitat empresarial. Es tracta de serveis que s'ofereixen a les empreses de nova creació per afavorir-ne el desenvolupament i la consolidació. Aquests poden ser:

- Lloguer d'oficines.
- Lloguer de sales de reunions o formació.
- Serveis logístics i administratius compartits.
- Serveis d'informació telemàtics (videoconferències,...)
- Xarxa d'emprenedors instal·lats als viviers.

El Punt d'Atenció Globalleida Alt Urgell disposa d'allotjament empresarial amb la següent ocupació durant l'any 2022:

- Nombre d'espais a disposició dels emprenedors:
L'àrea del viver d'empreses i d'entitats compta amb dues aules de formació, una equipada amb 15 ordinadors i pissarra digital. Cada una té una capacitat mínima de 15 persones.
L'àrea del viver compta amb 7 despatxos i una sala de reunions.
L'àrea d'entitats compta amb 8 despatxos.

- Nombre d'entitats ubicades al viver a 31 de desembre de 2022: 7
- Altes durant l'any corresponent: No hi ha hagut altes al llarg del 2022
- Baixes durant l'any corresponent: COAC Col·legi d'Arquitectes de Catalunya

2.4: Altres activitats o esdeveniments no mencionats anteriorment però que hi tenen cabuda dins del conveni de Punt Global:

1. Sessió informativa Ajuts Kit Digital 7 de febrer de 2022
2. Jornada d'economia social 30 de març 2022
3. Networking + empres la setmana del Mobile Week del 10 al 14 de maig 2022
4. Sessió sobre objectius i indicadors!! Que vull aconseguir? Com hi arribo? Tens un projecte? Participa i aprèn a presentar el teu projecte pel Matchfunding Arrela't Alt Pirineu i Aran 8 de juny de 2022
5. Jornada online de l'Alt Pirineu i Aran del Matchfunding 2022 21 de juny de 2022
6. Jornada sobre Cultura, Pirineu i Cooperativisme 16 juliol 2022
7. Curs d'atenció al client 13 de setembre de 2022
8. Fem territori sostenible 29 de setembre de 2022
9. Xerrada- Taller "Benestar Laboral: Com i Perquè" 22 de setembre de 2022
10. Taula comercialització, canal de distribució i compra conjunta 13 d'octubre 2022
11. Workshop ocupacional:

- a. Com presentar-me al món laboral 10 d'octubre 2022
 - b. Com fer destacar el meu Curriculum Vitae 11 d'octubre
 - c. Com preparar-me per a una entrevista 14 d'octubre
 - d. Com prestar serveis Andorra 13 d'octubre 2022
 - e. Tràmits digitals per empresa 18 d'octubre 2022
12. Xerrada "Vull crear una empresa. Com ho he de fer?" 26 d'octubre 2022
 13. Taula del sector làctic es celebrar trimestralment
 14. Taula de sector càrnic es celebrar trimestralment

2.5: Accions de comunicació:

Totes aquelles accions que es realitzen per donar a conèixer les activitats realitzades a través del conveni amb el Punt Global:

Campanya de comunicació digital, ha d'incloure la relació d'entitats vinculades al projecte o susceptibles d'etiquetar: En aquest cas, el Patronat de Promoció Econòmica.

Accions realitzades:

1. Post a les xarxes socials.
2. Mailings a la base de dades.
3. Trucades telefòniques.