

**Conveni de col·laboració amb
Consell Comarcal de la Segarra i Ajuntament
de Cervera**

Període del conveni

Data d'inici: 01/01/22 – Data final: 31/12/22

Títol de l'actuació

Punt d'Atenció Globalleida

MEMÒRIA DEL PUNT D'ATENCIÓ GLOBALLEIDA SEGARRA EXERCICI 2022

1- Funcionament del Punt d'Atenció Globalleida Segarra

El Punt d'Atenció Globalleida Segarra exerceix de coordinació tècnica a nivell de l'àmbit territorial de la comarca de La Segarra, fomentant la interlocució i coordinació de forma que s'evitin duplicitats amb els suport dels/les tècnics/ques vinculats a la promoció econòmica i desenvolupament econòmic de l'àmbit La Segarra. La coordinació s'ha realitzat a través de reunions presencials o telemàtiques. Sent aquest 2022 (prèvies i a partir de la data de la signatura) les següents:

Reunió presencial en data 4/2/2022 i es van tractar els temes següents:

1. Presentació proposta Punt Atenció Globalleida Segarra als tècnics de Promoció Econòmica del territori

Reunió telemàtica en data 21/4/2022 i es van tractar els temes següents:

1. Situació convenis Punts Globalleida i Ceis
2. Presentació observatori 231
3. Networkings comarcals
4. Captació empreses Programa Impulsa't
5. Recollida dades emprenedoria comarcal
6. Properes licitacions d'obres de projectes FEDERs, difusió entre empreses del territori
7. Justificació Pla de Suport als Consells Comarcals per a la redacció de projectes d'inversió NGEU
8. Altres/ Torn obert de paraules

Reunió telemàtica en data 16/6/2022 i es van tractar els temes següents:

1. Nova convocatòria programa Accelera el Creixement
2. Espai de consulta per assessoraments
3. Recull de dades d'assessoraments del 2021 i creació d'empreses
4. Estand d'emprenedors per a la Fira Sant Miquel 2022
5. Formació per a tècnics segon semestre
6. Resum participació impulsa't 2022
7. Altres/Torn obert de paraules

Reunió telemàtica en data 13/9/2022 i es van tractar els temes següents:

1. Lleida, capital catalana de la bioeconomia:
 - a. Setmana de la transformació Econòmica
 - b. Congrés BIT
 - c. Pavelló Bioeconomia
2. Estand d'emprenedors i estand aliments del territori i tu a la fira Sant Miquel 2022.
3. Inici del programa Accelera el Creixement
4. Serveis a disposició del teixit empresarial:
 - a. Plans estratègics d'internacionalització
 - b. Servei de suport a l'empresa/emprenedor
5. Formació per a tècnics segon semestre
6. Proposta seguiment accions de formació
7. Proposta seguiment activitats de promoció
8. Reunions de seguiment dels convenis

9. Va de Networking
10. Balanç servei d'assessorament al personal tècnic
11. Servei de suport a projectes europeus d'ens locals
12. Altres/Torn obert de preguntes

Reunió presencial 14/11/2022 i es van tractar els temes següents:

1. Gestió programa Orienta (CCSegarra-Paeria)

Reunió telemàtica en data 17/11/2022 i es van tractar els temes següents:

1. Actualització programa Accelera el Creixement
2. Actualització programa Impulsa't
3. Actualització Reempresa: formació tècnics
4. 2a Ronda de finançament 2022
5. Balanç Participació Fòrum Gastronòmic
6. Punts Atenció Globalleida
 - a. Reunions de seguiment
 - b. Fulletó Punts d'Atenció Globalleida
7. Formació per a tècnics 2023: resultats enquesta
8. Formació pendent 2022: observatori 231
9. Propostes activitats EmForma 2023
10. Acelera Pyme
11. Va de Networking
 - a. Trobada
12. Altres/Torn obert de preguntes
13. Determinació de propera reunió

Reunió presencial 15/12/2022 i es van tractar els temes següents:

1. Coordinació comarcal temes difusió ajuts, normatives, formacions, etc.

El Punt d'Atenció Globalleida Segarra ofereix els seus serveis a tots els municipis de la comarca amb l'objectiu que empresaris/es i emprenedors/es siguin coneixedors de les activitats que es duen a terme i que en puguin gaudir: El Punt Globalleida Segarra ha contactat amb els municipis i empresaris mitjançant mailing, xarxes socials, trucades telefòniques,... sent els següents:

- Número d'accions realitzades:
 - Trucades telefòniques: Es realitzen totes les necessàries que dur a terme la gestió del PGALL, estaríem parlant d'unes 200 trucades mensuals aproximadament.
 - Mailings: Es fa difusió de tota informació que es creu que potser d'interès per empreses i persones emprenedores
- Especificar:

Exemples de mailings fets els quals es fan a nivell general o sectorial depenent del tipus d'informació: difusió ajuts per a la digitalització del comerç del fons Next Generation a tot el sector comercial de la comarca, ajuts per a l'execució de projectes de prevenció, preparació per a la reutilització i reciclatge de residus

industrials per a empreses susceptibles de ser beneficiàries, ajuts a les activitats d'oci nocturn afectades econòmicament per les mesures de tancament decretades per pal·liar els efectes de la COVID-19, ajuts autònoms del programa TU+1, ajuts Kit digital pels diferents segments d'empreses, ajuts a les empreses per a participar en fires internacionals, informació sobre les pràctiques no laborals en empreses per a joves, informació 2^a edició programa accelera el creixement, informació I Setmana de la Transformació Econòmica del 19 al 24 de setembre, informació 1r Congrés BIT Lleida, 2022, ajuts per a autònoms i microempreses “ocupació +transformació”, ...

- El Punt d'Atenció Globalleida Segarra disposa de la tècnica Esther Trilla Rosell a la seu del Punt en horari de 9 a 15 hores de dilluns a divendres per atendre als emprenedors/es i empresaris/es, la qual cosa suposa un 66 % de la seva jornada laboral (37,5h/setmanals).

El Punt d'Atenció Globalleida Segarra compleix amb els elements comunicatius físics i virtuals inclosos al conveni de col·laboració amb el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida.

2- Actuacions que realitza el Punt d'Atenció Globalleida Segarra

2.1- Assessorament i actuacions de suport a l'emprenedoria i teixit empresarial.

Servei de suport a l'emprenedor, assessorament en el procés d'elaboració del pla d'empresa i de la creació del negoci. Atenció individualitzada per avaluar la viabilitat de les idees empresarials i contribuir a la creació d'empreses de qualitat.

a- Accions d'informació i orientació:

a. Consultes d'alguna temàtica en concret, ja sigui ajuts, subvencions, normatives, màrqueting digital,...

i. Nombre d'accions realitzades durant el 2022: s'ha ajudat a 16 empreses a tramitar ajuts

b- Accions d'assessorament:

a. Assessorament individualitzat i personalitzat, per la confecció d'un pla d'empresa o per la creació de l'empresa:

i. Nombre d'accions realitzades durant el 2022: l'assessorament a empreses a la comarca en bona part ho realitza ASPID. Des del PGALL s'han realitzat 3 assessoraments.

c- Accions d'assessorament a empreses ja creades, accions de consolidació:

a. Assessorament a empreses ja en funcionament dins els seus primers 5 anys de vida de l'empresa.

i. Nombre d'accions realitzades durant el 2022: s'han assessorat 13 empreses

d- Necessitats de consultes derivades dels emprenedors dels tècnics comarcals als tècnics Globalleida:

a. Nombre de consultes realitzades durant el 2022: 0

- e- Servei Reempresa: Atenció a usuaris, ja siguin cedents o reemprenedors per l'assessorament en la cessió de negocis en funcionament: No es realitza el servei reempresa
 - a. Nombre de cedents atesos durant el 2022: 0
 - b. Nombre de reemprenedors atesos durant el 2022: 0
 - c. Nombre de casos d'èxit durant el 2022: 0

- f- Accions d'acceleració i consolidació a les empreses (les que tenen menys de 5 anys des de la data de constitució per una tipologia de programa i les que tenen més de 5 anys des de la constitució de l'empresa per una altra tipologia de programa):
 - a. Empreses que participen en programes d'acceleració o consolidació empresarial.
 - b. Nombre d'empreses que realitzen els programes el 2022: 1 empresa de Guissona participa en el programa accelera el creixement Manufactures Dferro SLU

2.2- Actuacions de formació i promoció:

- a- Accions de formació: Veure Annex 1

Totes aquelles activitats formatives que tinguin una durada mínima de 2h, tipus:

1. Jornades.
2. Tallers.
3. Cursos.
4. Càpsules formatives.
5. Altres: _____

Aquestes accions s'han de detallar a l'annex 1 adjunt en aquesta memòria.

- b- Accions de promoció o sensibilització: Veure Annex 1

Son aquelles activitats adreçades a la promoció o sensibilització de l'esperit emprenedor. Poden ser seminaris, conferències, visites guiades a viviers d'empresa, taules rodones i premis a les millors idees i/o iniciatives empresarials. El públic objectiu pot ser: públic general, estudiants d'ESO, estudiants de cicles formatius, de batxillerat, universitaris, dones emprenedores i persones en atur.

Aquestes accions s'han de detallar a l'annex 1 adjunt en aquesta memòria.

2.3- Allotjament empresarial (si s'escau)

Un viver d'empreses és un instrument de suport a l'emprenedoria durant els primers mesos o anys d'activitat empresarial. Es tracta de serveis que s'ofereixen a les empreses de nova creació per afavorir-ne el desenvolupament i la consolidació. Alguns d'aquests poden ser:

- Lloguer d'oficines.

- Lloguer de naus per iniciatives de caire industrial.
- Lloguer de sales de reunions o formació.
- Serveis logístics i administratius compartits.
- Serveis d'informació telemàtics (videoconferències,...)
- Xarxa d'emprenedors instal·lats als vivers.
- Incubadores de projectes.
- Altres:

El Punt d'atenció Globalleida Segarra disposa d'allotjament empresarial amb la següent ocupació durant l'any 2022:

Nombre d'espais a disposició dels emprenedors: 7 mòduls d'activitats, 3 sales de reunions, 1 sala d'actes i un sala polivalent-office

Nombre d'empreses ubicades al viver a 31 de desembre de 2022: 7 empreses

Nombre d'espais ocupats al Coworking a 31 de desembre de 2022: no disposa d'espai de coworking

Altes durant l'any corresponent: 1 alta

Baixes durant l'any corresponent: 1 baixa per finalització de l'estada al centre

2.4: Altres activitats o esdeveniments no mencionats anteriorment però que hi tenen cabuda dins del conveni de Punt Global:

1. Prospecció empreses: s'han realitzat 5 visites a empreses per oferir serveis Promoció Econòmica.
2. Networking Segarra-Solsonès l'1/6/2022.

2.5: Accions de comunicació:

Totes aquelles accions que es realitzen per donar a conèixer les activitats realitzades a través del conveni amb el Punt Global:

Campanya de comunicació digital, ha d'incloure la relació d'entitats vinculades al projecte o susceptibles d'etiquetar: En aquest cas, el Patronat de Promoció Econòmica.

Campanya de comunicació als mitjans:

1. Premsa:
2. Radio:
3. Mitjans on-line:

No s'ha realitzat cap campanya de comunicació presentació del PGALL Segarra ja que des de la pròpia Diputació encara no s'havien presentat els Punts d'Atenció Globalleida.

Com a acció de comunicació s'hi que s'ha realitzat promoció en premsa i mitjans on-line de 5 empreses allotjades al CEI Cervera.



Altres accions realitzades:

1. Mailings a la base de dades. Se'n realitzen per cada informació: ajuts, normativa, formació, participació a fires,...En definitiva, per tot allò que es creu que potser d'interès per a les empreses i persones emprenedores de la comarca.
2. Trucades telefòniques. Es realitzen totes les necessàries que dur a terme la gestió del PGALL, estaríem parlant d'unes 200 trucades mensuals aproximadament.
3. Altres: durant l'any 2022 en 9 ocasions empreses del territori han llogat les sales del CEI Cervera ja sigui per accions internes de la pròpia empresa o per fer difusió del seu producte.