

**Conveni de col·laboració amb**  
Consell Comarcal del Solsonès, Ajuntament de  
Solsona i el consorci Centre de Ciència i  
Tecnologia Forestal de Catalunya

**Període del conveni**

Data d'inici: 01/01/22 – Data final: 31/12/22

**Títol de l'actuació**

Punt d'Atenció Globalleida

## MEMÒRIA DEL PUNT D'ATENCIÓ GLOBALLEIDA EXERCICI 2022

### 1- Funcionament del Punt d'Atenció Globalleida

El Punt d'Atenció Globalleida exerceix de coordinació tècnica a nivell de l'àmbit territorial, fomentant la interlocució i coordinació de forma que s'evitin duplicitats amb els suport de les persones tècniques vinculades a la promoció econòmica i desenvolupament econòmic de l'àmbit territorial. La coordinació s'ha realitzat a través de reunions presencials o telemàtiques, essent aquest 2022 les següents:

Reunió presencial a la seu del Consell Comarcal del Solsonès en data **17/02/2022** on es reuneixen les 4 parts signants del conveni on es planteja la idea inicial de crear el Punt Atenció Globalleida Solsonès per a l'any 2022, on els agents exposen que ja s'està treballant coordinadament en el territori en l'àmbit d'emprenedoria i empresa, i per tant, tots els agents estan d'acord i comparteixen la filosofia del nou conveni.

Reunió presencial a la seu del Consell Comarcal del Solsonès en data **29/11/2022** on es reuneixen altre cop les 4 parts signants del conveni per a fer un seguiment de les accions dutes a terme durant l'any dins el marc del conveni i alhora explicant com s'haurà de justificar i demanar el mateix per a l'annualitat 2023.

El Punt d'Atenció Globalleida ofereix els seus serveis a tots els municipis del seu àmbit territorial amb l'objectiu que les persones empresàries i emprenedores siguin coneixedores de les activitats que es duen a terme i que en puguin gaudir: El Punt d'Atenció Globalleida Solsonès ha contactat amb les persones empresàries i emprenedores dels municipis mitjançant mailing, publicacions a les xarxes socials, trucades telefòniques, accions formatives, visites a empreses... sent els següents:

- Número d'accions realitzades i especificades que es detallaran en el punt 2:
  - Servei d'informació i orientació presencial a les persones emprenedores i empreses de forma presencial
  - Servei d'informació i orientació en línia (mailings informatius, trucades, publicacions XXSS)
  - Servei d'assessorament tant a persones que volen crear una nova empresa, com a les persones que volen crear nous projectes dins una empresa ja existent.
  - Organització de formació a part de la que es justifica en l'annex1 (3 cursos de formació contínua i 11 seminaris de curta durada)
  - Accions de foment de la cooperació empresarial: visites a 2 empreses (objectiu transferir coneixement, inspirar i fomentar la innovació) i dinamització directori empresarial digital [www.empresesolcar.cat](http://www.empresesolcar.cat)

El Punt d'Atenció Globalleida Solsonès disposa de la tècnica M.Goretti Sala a la seu del Punt, carrer Dominics 12, en horari de 9 a 15h i de 15 a 16.30h de dilluns a divendres per atendre a les persones empresàries i emprenedores.

El Punt d'Atenció Globalleida compleix amb els elements comunicatius físics i virtuals inclosos al conveni de col·laboració amb el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida.

## **2- Actuacions que realitza el Punt d'Atenció Globalleida**

### **2.1- Assessorament i actuacions de suport a l'emprenedoria i teixit empresarial.**

Servei de suport a l'emprenedoria, assessorament en el procés d'elaboració del pla d'empresa i de la creació del negoci. Atenció individualitzada per avaluar la viabilitat de les idees empresarials i contribuir a la creació d'empreses de qualitat.

- a- Accions d'informació i orientació:
  - a. Consultes d'alguna temàtica en concret, ja sigui ajuts, subvencions, normatives, màrqueting digital, ...
    - i. Nombre d'accions realitzades durant el 2022: s'han atès de forma presencial a 70 persones.
    - ii. Enviament de 39 campanyes d'e-mail a un total de 1.260 empreses
    - iii. No tenim registrades el número de consultes resoltes via telefònica.
- b- Accions d'assessorament:
  - a. Assessorament individualitzat i personalitzat, per la confecció d'un pla d'empresa o per la creació de l'empresa:
    - i. Nombre d'accions realitzades durant el 2022: hem assessorat de forma personalitzada a 4 empreses que han acabat el pla d'empresa abans de crear la seva activitat
- c- Accions d'assessorament a empreses ja creades, accions de consolidació:
  - a. Assessorament a empreses ja en funcionament dins els seus primers 5 anys de vida de l'empresa.
    - i. Nombre d'accions realitzades durant el 2022: s'han visitat de forma presencial a 7 empreses, per tal de detectar els àmbits a treballar per tal de consolidar la seva activitat tant econòmica, social i mediambiental.
- d- Necessitats de consultes derivades dels emprenedors dels tècnics comarcals als tècnics Globalleida:
  - a. Nombre de consultes realitzades durant el 2022: 1 expedient donat d'alta a Reempresa, part cedent.
- e- Servei Reempresa: Atenció a usuaris, ja siguin cedents o reemprenedors per l'assessorament en la cessió de negocis en funcionament:
  - a. Nombre de cedents atesos durant el 2022: 5\*

- b. Nombre de reemprenedors atesos durant el 2022: 0
- c. Nombre de casos d'èxit durant el 2022: 0

\*1 expedient donat d'alta a Reempresa, part cedent. Altres 4 empreses, parts cedents, sense donar-se d'alta a Reempresa (comerç productes regal, parafarmàcia, forn-cafeteria, bar, un comerç dietètica i productes naturals)

- f- Accions d'acceleració i consolidació a les empreses (les que tenen menys de 5 anys des de la data de constitució per una tipologia de programa i les que tenen més de 5 anys des de la constitució de l'empresa per una altra tipologia de programa):
  - a. Empreses que participen en programes d'acceleració o consolidació empresarial. Informar del programa i el nom de l'empresa.
  - b. Nombre d'empreses que realitzen els programes el 2022:
    - En el programa Impulsa't per a la consolidació empresarial hi participa l'empresa Zoo del Pirineu, del municipi d'Odèn. En fa molt bona valoració.
    - En el programa Consolida't al final no hi pot participar ningú del Solsonès.

## 2.2- Actuacions de formació i promoció:

- a- Accions de formació:

Totes aquelles activitats formatives que tinguin una durada mínima de 2h, tipus:

- 1. Càpsules formatives: 3 accions que es detallen a l'annex 1 adjunt en aquesta memòria.
- b- Accions de promoció o sensibilització: 2 Jornades que es detallen també a l'annex 1.

Són aquelles activitats adreçades a la promoció o sensibilització de l'esperit emprenedor. Poden ser seminaris, conferències, visites guiades a viviers d'empresa, taules rodones i premis a les millors idees i/o iniciatives empresarials. El públic objectiu pot ser: públic general, estudiants d'ESO, estudiants de cicles formatius, de batxillerat, universitaris, dones emprenedores i persones en atur.

## 2.3- Allotjament empresarial (si s'escau)

Un viver d'empreses és un instrument de suport a l'emprenedoria durant els primers mesos o anys d'activitat empresarial. Es tracta de serveis que s'ofereixen a les empreses de nova creació per afavorir-ne el desenvolupament i la consolidació. Alguns d'aquests poden ser:

- Lloguer d'oficines.

- Lloguer de naus per iniciatives de caire industrial.
- Lloguer de sales de reunions o formació.
- Serveis logístics i administratius compartits.
- Serveis d'informació telemàtics (videoconferències,...)
- Xarxa d'emprenedors instal·lats als viviers.
- Incubadores de projectes.

El Punt d'atenció Globalleida Solsonès disposa d'allotjament empresarial al Consorci Centre de Ciència i Tecnologia amb la següent ocupació durant l'any 2022:

Nombre d'espais a disposició dels emprenedors: **5**

Nombre d'empreses ubicades al viver a 31 de desembre de 2022: **5**

Nombre d'espais ocupats al Coworking a 31 de desembre de 2022: **5**

Altes durant l'any corresponent: **0**

Baixes durant l'any corresponent: **0**

#### **2.4: Altres activitats o esdeveniments no mencionats anteriorment però que hi tenen cabuda dins del conveni de Punt Global:**

Activitats descrites al punt 1.

#### **2.5: Accions de comunicació:**

Totes aquelles accions que es realitzen per donar a conèixer les activitats realitzades a través del conveni amb el Punt Global:

Campanya de comunicació digital, ha d'incloure la relació d'entitats vinculades al projecte o susceptibles d'etiquetar: En aquest cas, el Patronat de Promoció Econòmica.

Campanya de comunicació als mitjans:

1. Premsa: 0
2. Radio: 0
3. Mitjans on-line: 0



Altres accions realitzades:

1. Mailings a la base de dades. Com hem comentat anteriorment sí que tenim mailings enviats a les persones emprenedores i empresàries.
2. Trucades telefòniques. Durant el 2022 i com cada any, tenim moltes consultes via telèfon, però no les tenim registrades com a tal.
3. Elaboració del Catàleg de serveis de suport a l'empresa, on s'aglutinen tots els serveis dirigits a empreses i persones emprenedores any 2022.