

Conveni de col·laboració amb
Consell Comarcal de l'Urgell i Ajuntament de
Tàrrrega

Període del conveni

Data d'inici: 01/01/22 – Data final: 31/12/22

Títol de l'actuació

Punt d'Atenció Globalleida

MEMÒRIA DEL PUNT D'ATENCIÓ GLOBALLEIDA URGELL EXERCICI 2022

1- Funcionament del Punt d'Atenció Globalleida Urgell

El Punt d'Atenció Globalleida exerceix de coordinació tècnica a nivell de l'àmbit territorial, fomentant la interlocució i coordinació de forma que s'evitin duplicitats amb els suport dels/les tècnics/ques vinculats a la promoció econòmica i desenvolupament econòmic de l'àmbit territorial. La coordinació s'ha realitzat a través de reunions presencials o telemàtiques. Sent aquest 2022 les següents:

Reunió presencial en data 21/03/2022 i s'han tractat els temes següents:

1. Definició de les accions de suport a les persones emprenedores que realitza cadascuna de les entitats de la comarca de l'Urgell vinculades a emprenedoria: Ajuntament de Tàrrrega, Consell Comarcal de l'Urgell, Aspid, Cambra oficial de Comerç de Tàrrrega.
2. Activitats vinculades a l'emprenedoria previstes per l'any 2022
3. Elaboració d'un excel conjunt en què cada entitat haurà d'anotar i compartir les activitats previstes de suport a emprenedors/es al llarg de l'any.

El Punt d'Atenció Globalleida ofereix els seus serveis a tots els municipis del seu àmbit territorial amb l'objectiu que empresaris/es i emprenedors/es siguin coneixedors de les activitats que es duen a terme i que en puguin gaudir: El Punt Globalleida Urgell ha contactat amb els municipis i empresaris mitjançant mailing, xarxes socials, trucades telefòniques,... sent els següents:

- Número d'accions realitzades: $3+1+1 = 5$
- Especificar:
 - S'ha fet difusió del cicle Dimarts Emprenedors que va constar de 3 xerrades en diferents sessions entre finals d'abril i juny de 2022:*
 - Customer Experience (2 sessions) a càrrec de Natàlia Dàries Ramon
 - Botigues que enamoren (2 sessions) a càrrec de Paloma Guerra Álvarez
 - Fotografia digital amb mòbil (4 sessions) a càrrec de Paloma Guerra Álvarez
 - Així mateix, al llarg del 2022 també s'ha contactat amb empresaris i municipis per a la realització del següents tallers:*
 - Networking Urgell-Noguera dinamitzat per Oscar Becerril de Tàctica 360: 15-6-2022
 - Taller de Lideratge amb Coaching a càrrec de Oscar Becerril de Tàctica 360: 14-12-2022

El Punt d'Atenció Globalleida Urgell disposa del tècnic/a Carles Domingo Badia a la seu del Punt en horari de 9 a 14 hores de dilluns a divendres per atendre als emprenedors/es i empresaris/es.

El Punt d'Atenció Globalleida compleix amb els elements comunicatius físics i virtuals inclosos al conveni de col·laboració amb el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida.

2- Actuacions que realitza el Punt d'Atenció Globalleida Urgell

2.1- Assessorament i actuacions de suport a l'emprenedoria i teixit empresarial.

Servei de suport a l'emprenedor, assessorament en el procés d'elaboració del pla d'empresa i de la creació del negoci. Atenció individualitzada per avaluar la viabilitat de les idees empresarials i contribuir a la creació d'empreses de qualitat.

a- Accions d'informació i orientació:

- a. Consultes d'alguna temàtica en concret, ja sigui ajuts, subvencions, normatives, màrqueting digital...

A partir d'aquestes accions d'informació i orientació cal destacar diversos beneficiaris d'ajuts i subvencions a les seves activitats:

Nombre d'accions realitzades durant el 2022: 40

- Margot Rayme Fuentes (Limo Gastrobar): 5.000 euros
- Selva González Monzón (S & M Estètica Unisex): 2.652,28 euros
- Carme Clares Cano (Carme Clares SL): 5.000 euros
- Mara Dolors Tomàs Reyes (Tapes amb Llenya): 1.962 euros
- Laura Cazorla Urgell (Perruqueria): 5.000 euros

b- Accions d'assessorament:

- a. Assessorament individualitzat i personalitzat, per la confecció d'un pla d'empresa o per la creació de l'empresa:

i. **Nombre d'accions realitzades durant el 2022: 10**

A partir d'aquestes accions d'assessorament realitzades durant l'any 2022 es va ajudar a la creació de les següents empreses:

- Teresa Daroca Capell: Spirit of Australia
- Alina Fedynych: Centre d'Estètica Luna
- Selva González Monzón: S & M Estètica Unisex
- Brian Gallardo Gamonal: Gada Inversions Ramaderes 8 SL
- Begonya Beltran Vila: Ferca trucks 21 SL

c- Accions d'assessorament a empreses ja creades, accions de consolidació:

- a. Assessorament a empreses ja en funcionament dins els seus primers 5 anys de vida de l'empresa.

i. **Nombre d'accions realitzades durant el 2022: 5**

- Teresa Daroca Capell: Spirit of Australia
- Gada Inversions Ramaderes 8 SL
- Gerard Corbella López: Cult-tic SLU
- Ferca trucks 21 SL
- Diana Gantsyuk: Neteges Gants

d- Necessitats de consultes derivades dels emprenedors dels tècnics comarcals als tècnics Globalleida:

a. Nombre de consultes realitzades durant el 2022: **2**

-Marc Gassió Aiguadé de Agon APP
-Luxor Gym Tàrrega SL

e- Accions d'acceleració i consolidació a les empreses (les que tenen menys de 5 anys des de la data de constitució per una tipologia de programa i les que tenen més de 5 anys des de la constitució de l'empresa per una altra tipologia de programa):

a. Empreses que participen en programes d'acceleració o consolidació empresarial. Informar del programa i el nom de l'empresa:

Empreses de menys de 5 anys de vida:

Talkual de Bellpuig: Empresa que va participar al programa Impulsa't del Patronat de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Lleida

b. Nombre d'empreses que realitzen els programes el 2022:

Empreses de més de 5 anys:

15 concessionaris de Tàrrega i les terres de Ponent se'ls va assessorar per a la seva participació en una fira especialitzada en venda de cotxes de segona mà (mercat del vehicle d'ocasió de Tàrrega) per tal d'incrementar els seus volums de vendes

ROYAL AUTO SCP *Tàrrega*

TALLER CELESTÍ FARRÉ *Tàrrega*

SECOTXE SL *Tàrrega*

LAMSAUTO i UNICARS PONENT (GRUP MIBEC) *Lleida i Tàrrega*

AUTOCERVERA *Cervera*

TEAUTO SA *Tàrrega*

SOLCAR *Tàrrega*

SERVISIMÓ *Tàrrega*

GARATGE TARGAUTO SL *Tàrrega*

NAYPER MOTOR *Lleida*

BADIMOBIL SL (MULTIAUTO BALAGUER) *Balaguer*

GARAGE DALMAU *Lleida*

NAYMOTOR SL *Lleida*

TALLERS LLAGUNES *Artesa de Segre*

AUTODALSER DALMAU i AUTOMOTOR Y SERVICIOS (GRUP AUTONAYOX) *Lleida*

2.2- Actuacions de formació i promoció:

a- Accions de formació:

Totes aquelles activitats formatives que tinguin una durada mínima de 2h, tipus:

1. Cursos:

-*Customer Experience (2 sessions) a càrrec de Natàlia Dàries Ramon*
(dies 26 d'abril i 3 de maig)

-*Botigues que enamoren (2 sessions) a càrrec de Paloma Guerra Álvarez*
(dies 10 i 17 de maig)

-*Fotografia digital amb mòbil (4 sessions) a càrrec de Paloma Guerra Álvarez*
(dies 7,14,21, 29 de juny)

Aquestes accions s'han de detallar a l'annex 1 adjunt en aquesta memòria.

b- Accions de promoció o sensibilització:

Tallers:

-*Networking Urgell-Noguera dinamitzat per Oscar Becerril de Tàctica 360:*
celebrat el 15 de juny amb 15 assistents que va incloure un dinar a peu dret en acabar la sessió servit pel càtering de l'associació Alba.

-*Taller de Lideratge amb Coaching a càrrec de Oscar Becerril de Tàctica 360*
celebrat el 14 de desembre amb 11 assistents que va incloure un esmorzar a peu dret durant la pausa de 30 minuts servit pel càtering de l'associació Alba.

El 4 d'abril de 2022 l'INS Guissona va visitar les instal·lacions del viver d'empreses CEITÀRREGA i es va explicar les accions de foment de l'emprenedoria que s'hi realitzen explicant el funcionament del viver i els casos d'èxit d'empreses que hi han estat instal·lades. L'acció va durar 2 hores i van intervenir el sr. Carles Domingo, com a tècnic responsable del CEITÀRREGA, Manuel Usero de l'empresa Final Boss que va estar allotjada durant 7 anys al viver i Anna Maria de Ponent Coopera que ara tenen la seva seu al viver d'empreses.

Altres accions de promoció realitzades han estat les següents:

-Nova senyalètica al CEITÀRREGA Nau 19 per a indicar les 2 empreses instal·lades el febrer de 2022: 78,65 euros (Digigran Printing SL)

-Canvi de la senyalització obsoleta del viver d'empreses CEITÀRREGA Nau 19 per una retolació nova per tal de donar una imatge renovada als emprenedors que visiten les instal·lacions del Punt Globalleida Urgell per a informar-se: 239,58 euros (Digigran Printing SL)

-Anunci a la Revista d'Indústria, Comerç i Serveis editada per Informació de Comarques SL per a donar a conèixer i promocionar el directori-cercador de totes les empreses de Tàrrrega (amb

gairebé 1.000 entrades d'empreses) que va ser creat i elaborat del del CEITÀRREGA: 504,47 euros (Informació de Comarques SL)

2.3- Allotjament empresarial

Un viver d'empreses és un instrument de suport a l'emprenedoria durant els primers mesos o anys d'activitat empresarial. Es tracta de serveis que s'ofereixen a les empreses de nova creació per afavorir-ne el desenvolupament i la consolidació. Alguns d'aquests poden ser:

- Lloguer d'oficines any 2022: **3 oficines llogades al viver nau 19** (Gerard Corbella López de CULT-TIC, SLU; Teresita Daroca Capell de Spirit of Australia, i Gada Inversions Ramaderes 8 SL) + **2 oficines a l'edifici comercial (Tàrrega TV i Fundació Ponent Coopera)**
- Lloguer de sales de reunions i/o formació any 2022:
Ponent Coopera: 4 reunions
Fira Tàrrega: 1
Museu Trepapat: 2
Ros Roca: 1
Fundació priva tutelar Terres de Lleida: 1

Nombre d'espais a disposició dels emprenedors: **7**

Nombre d'empreses ubicades al viver a 31 de desembre de 2022: **3**
(2 a l'edifici comercial + 1 a la nau 19)

Altes durant l'any corresponent: **2 (Teresita Daroca Capell i Gada Inversions Ramaderes 8 SL)**

Baixes durant l'any corresponent: **2 (Cult-tic SLU de Gerard Corbella López i Teresita Daroca Capell)**

2.4: Altres activitats o esdeveniments no mencionats anteriorment però que hi tenen cabuda dins del conveni de Punt Global:

La sala de reunions del viver d'empreses CEITÀRREGA també ha acollit els següents actes l'any 2022:

- **Visita del conseller de Treball d'Empresa i Treball Roger Torrent i reunió de treball amb les empreses locals** 8 de juliol de 2022
- Entrega dels diplomes d'assistència al **programa Accelera El Creixement**: 23 de setembre de 2022



2.5: Accions de comunicació:

S'han fet notes de premsa i publicacions a les xarxes socials de l'Ajuntament en ocasió de:

- Inici del cicle **Els Dimarts Emprendors** el 26 d'abril de 2022
- Final cicle **Els Dimarts Emprendors**: donant a conèixer els resultats i el número d'assistents que hi hagut a juny de 2022
- Celebració de la **jornada de networking Urgell Noguera** el 15 de juny de 2022
- Visita de l'**INS Guissona** a les instal.lacions del viver d'empreses CEITÀRREGA de Cal Trepal el 4 d'abril de 2022
- Final del programa **Accelera El Creixement** celebrat a Tàrrega amb l'entrega de diplomes als assistents el 23 de setembre de 2022
- Celebració del **Taller de Lideratge amb coaching** el 14 de desembre de 2022

Per a cadascuna de les activitats formatives celebrades es va fer uns mailings a les bases de dades d'empreses de la zona així com trucades telefòniques a possibles emprendors i empreses interessades en diferents activitats.

Així mateix, per a donar a conèixer el recull d'empreses comercials i de serveis de Tàrrega realitzat pel tècnic responsable del CEITÀRREGA Nau 19 es va posar un anunci a la *Revista d'Indústria, Comerç i Serveis* editada per Informació de Comarques SL la campanya de nadal 2021-2022 per a donar a conèixer aquest directori-cercador empresarial.

A nivell comunicatiu s'ha canviat la senyalètica de l'interior del viver d'empreses CEITÀRREGA Nau 19 per tal de renovar-la i adaptar-la a les noves condicions d'acollida d'empreses i emprendors que requereix ser un Punt Globalleida comarcal.