

**Conveni de col·laboració amb
Consell Comarcal de les Garrigues i Ajuntament
de Les Borges Blanques**

Període del conveni

Data d'inici: 01/01/23 – Data final: 31/12/23

Títol de l'actuació

Punt d'Atenció Globalleida

MEMÒRIA DEL PUNT D'ATENCIÓ GLOBALLEIDA GARRIGUES EXERCICI 2023

1- Funcionament del Punt d'Atenció Globalleida Garrigues

El Punt d'Atenció Globalleida Garrigues exerceix de coordinació tècnica a nivell de l'àmbit territorial, fomentant la interlocució i coordinació de forma que s'evitin duplicitats amb els suport dels/les tècnics/ques vinculats a la promoció econòmica i desenvolupament econòmic de l'àmbit territorial. La coordinació s'ha realitzat a través de reunions telemàtiques, ja que d'aquesta manera és més fàcil facilitar l'assistència a les persones convocades.

A través d'aquestes reunions es fa un seguiment de les accions marcades pel Pla estratègic que tenim de la comarca.

Es porten a terme dues reunions anuals: la primera durant el mes de gener i la segona durant el mes de juliol.

Es convoquen totes les persones tècniques de promoció econòmica de les Garrigues, els agents econòmics i els responsables polítics.

L'objectiu que es persegueix és que tothom estigui assabentat de les accions que es realitzen, els resultats obtinguts i es puguin fer aportacions per millorar-les.

Aquest any 2023, les convocatòries van ser els dies 19 de gener, de forma telemàtica, i el 25 de juliol, presencialment, a les 7 de la tarda a la sala de plens del Consell Comarcal de les Garrigues.

Total reunions 2023: 4

El Punt d'Atenció Globalleida Garrigues ofereix els seus serveis a tots els municipis del seu àmbit territorial amb l'objectiu que empresaris/es i emprenedors/es siguin coneixedors de les activitats que es duen a terme i que en puguin gaudir: El Punt Globalleida Garrigues ha contactat amb els municipis i empresaris mitjançant mailing, xarxes socials, trucades telefòniques per tal d'informar-los de diferents línies d'ajuda i subvencions que es van publicant de forma periòdica i que poden ser de l'interès dels emprenedors, comerços i empresaris del seu municipi, així com per fer extensiu als possibles interessats les actuacions i programes que des de la Diputació de Lleida s'han desenvolupat.

En aquest sentit, s'ha fet difusió de tots els programes impulsats pel Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida i de les ajudes publicades pel Consorci de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida i el Servei d'Ocupació de Catalunya.

El Punt d'Atenció Globalleida Garrigues disposa del tècnic/a de promoció econòmica en la seu del Punt en horari de 9 a 15 hores de dilluns a divendres per atendre als emprenedors/es i empresaris/es.



El Punt d'Atenció Globalleida Garrigues compleix amb els elements comunicatius físics i virtuals inclosos al conveni de col·laboració amb el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida.

Com a Punt d'Atenció Globalleida Garrigues hem participat i assistit a les reunions de tècnics convocades pel Patronat de Promoció Econòmica de Lleida d'intercanvi de coneixements entre els tècnics referents de Promoció Econòmica dels Consells Comarcals i els CEIs.

L'any 2023 les reunions que s'han portat a terme, de forma telemàtica, han estat:

- 21 de febrer
- 28 de març
- 4 de maig
- 6 de juliol
- 14 de setembre
- 1 de desembre

El punt atenció Globalleida Garrigues durant l'any 2023 ha portat a terme moltes activitats adreçades a fomentar l'esperit emprenedor entre les persones de la comarca i donar suport amb totes les eines de què disposa a la creació i consolidació de les seves empreses.

El nostre objectiu ha estat oferir un servei d'acompanyament i assessorament integral a l'emprenedor en totes les fases del seu projecte, ja que gràcies a això podrem arribar a incrementar els llocs de treball de la nostra comarca.

Per tot això, hem col·laborat amb el CEI de l'ajuntament de les Borges Blanques per portar a terme durant molts dijous, de 3 a 5 de la tarda, càpsules formatives demandades per les empreses del nostre territori, som punt Reempresa perquè volem ajudar a què les empreses de la nostra comarca trobin un relleu generacional que eviti el seu tancament i la desaparició de serveis i activitats necessàries per les Garrigues així com la desaparició d'alguns llocs de treball. Ajudem a consolidar a les empreses ja existents facilitant-los-hi informació sobre ajudes i subvencions a les que es poden acollir i que durant tot l'any es van publicant pels diferents departaments de la Generalitat, els ajuntaments o la Diputació de Lleida, entre altres.

2- Actuacions que realitza el Punt d'Atenció Globalleida Garrigues

2.1- Assessorament i actuacions de suport a l'emprenedoria i teixit empresarial.

Servei de suport a l'emprenedor, assessorament en el procés d'elaboració del pla d'empresa i de la creació del negoci. Atenció individualitzada per avaluar la viabilitat de les idees empresarials i contribuir a la creació d'empreses de qualitat.

- a- Accions d'informació i orientació:
 - a. Consultes d'alguna temàtica en concret, ja sigui ajuts, subvencions, normatives, màrqueting digital,...
 - i. Nombre d'accions realitzades durant el 2023: 60
- b- Accions d'assessorament:

- a. Assessorament individualitzat i personalitzat, per la confecció d'un pla d'empresa o per la creació de l'empresa:
 - i. Nombre d'accions realitzades durant el 2023: 21
 - ii. Nombre d'empreses creades: 9
- c- Accions d'assessorament a empreses ja creades, accions de consolidació:
 - a. Assessorament a empreses ja en funcionament dins els seus primers 5 anys de vida de l'empresa.
 - i. Nombre d'accions realitzades durant el 2023: 3
- d- Servei Reempresa: Atenció a usuaris, ja siguin cedents o reemprenedors per l'assessorament en la cessió de negocis en funcionament:
 - a. Nombre de cedents atesos durant el 2023: 2
 - b. Nombre de reemprenedors atesos durant el 2023: 6
 - c. Nombre de casos d'èxit durant el 2023: 3
- e- Accions d'acceleració i consolidació a les empreses (les que tenen menys de 5 anys des de la data de constitució per una tipologia de programa i les que tenen més de 5 anys des de la constitució de l'empresa per una altra tipologia de programa):

Dins d'aquest apartat es poden incloure la col·laboració que portem a terme amb el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació en la captació d'empreses de la comarca de les Garrigues per tal de participar el programa Impulsa't .

2.2- Actuacions de formació i promoció:

- a- Accions de formació:

Juntament amb la tècnica de promoció econòmica de l'ajuntament de les Borges Blanques seleccionem i fem difusió de les càpsules formatives que es porten a terme durant l'any del catàleg EMFORMA 2023 al CEI de els Borges Blanques.

Les càpsules que s'han realitzat durant aquest any i els dies en què s'han portat a terme han estat els següents:

- ACTIC. Nivell mitjà
De l'11 d'abril al 31 de maig de 2023, tots els dimarts i dimecres, de 7 a 2/4 de 10 del vespre
Professor: Cristian Giné
- Estratègies omnicanal. Més vendes i més visites al negoci local
26/10/2023, de 3 a 5 de la tarda
Professor: Èric Garcia

- Ciberseguretat per a tots els públics
2 i 9 de novembre de 2023, de 7 a 9 del vespre
Professora: Laura Vila
- Botigues que enamoren. Reimpulsa el comerç local. Emociona al teu client
14/11/2023, de 3 a 5 de la tarda
Professora: Paloma Guerra

b- Accions de promoció o sensibilització:

Participo en l'speed dating laboral que organitza la referent d'ocupació juvenil del consell, a l'institut Josep Vallverdú de les Borges Blanques, adreçat als joves estudiants de cicles formatius.

2.3: Altres activitats o esdeveniments no mencionats anteriorment però que hi tenen cabuda dins del conveni de Punt Globalleida Garrigues:

1. Suport en la tramitació de la capitalització de l'atur davant de l'oficina de treball de Lleida, confeccionant els plans d'empresa: 1
2. Informació, difusió, suport, assessorament i ajuda en la tramitació de les ajudes destinades a joves autònoms beneficiaris de la Garantia Juvenil: 4
3. Informació, difusió, assessorament i ajuda en la tramitació i la justificació dels programes destinats a les empreses per ajudar a la contractació de joves: 2
4. Participació i difusió entre les empreses de la comarca de la sessió de Networking Garrigues i Pla d'Urgell, que des de Globalleida es va organitzar el dia 28 de juny de 2023, d' 11 a 1 del migdia: *Va de Networking*, al CEI de les Borges Blanques, per part de l'empresa Tàctica 360.
Objectiu. Que els empresaris puguin oferir serveis, establir lligams, ampliar els contacte, conèixer què es fa al territori i noves oportunitats de negoci, o generar noves idees entre tots i totes.
Hi van participar unes 20 empreses.
5. Col·laborem de forma molt activa en la difusió del programa Leader a la comarca de les Garrigues.
Com a tècnica de promoció econòmica ofereixo el meu suport en la confecció dels plans d'empresa, un document indispensable que les empreses que es volen acollir a aquesta subvenció, han d'aportar si volen sol·licitar-la.
Les empreses agraeixen molt el poder delegar la confecció d'aquest document en un tècnic acreditat per la Xarxa Emprèn.
Durant aquest any s'han confeccionat 6 plans d'empresa destinats a aquest objectiu.

6. Informació, difusió, assessorament i suport en la tramitació i la justificació de les subvencions del Consorci de Comerç Artesania i Moda de Catalunya, especialment les corresponents als programes:
 - a. Programa 4: Programa de suport per a l'obertura de comerços i de suport a la reforma i millora d'establiments
 - b. Programa 3: Programa de suport en el procés de transformació digital de les empreses

7. Suport, informació i assessorament en la tramitació del Carnet artesà/ana.

8. El Consell Comarcal de les Garrigues ha signat un conveni amb l'Agència catalana de Joventut per la gestió del carnet jove a la comarca de les Garrigues.
Com a tècnica de promoció econòmica del consell he participat en totes les reunions que s'han portat a terme amb la finalitat de divulgar-lo i captar noves empreses de la comarca

9. Participació en l'organització i divulgació de la jornada sobre comunitats energètiques, organitzada durant la Setmana de l'Energia, al Consell Comarcal de les Garrigues

10. Signatura del conveni de col·laboració entre la Diputació de Lleida i el Consell Comarcal de les Garrigues, per a la utilització de les instal·lacions del "Punt d'Atenció Globalleida Garrigues" per a l'execució del projecte "Oficina Acelera Pime demarcació de Lleida", amb l'objectiu d'impulsar l'adopció de tecnologies per part de pimes, autònoms i emprenedors ubicats en municipis de menys de 20.000 habitants al conjunt de la demarcació de Lleida.
Es vol fomentar l'adopció de tecnologies a través de serveis i activitats que es duren a terme de forma presencial i virtual arreu de la comarca, orientats a sensibilitzar, assessorar i acompanyar al teixit econòmic local en el repte de la transformació digital. Es va enviar informació a totes les empreses de la comarca i a tots els ajuntaments de les Garrigues.
També es va fer una reunió de presentació a tots els tècnics i tècniques de promoció econòmica de la comarca, a càrrec de la tècnica que desenvolupa aquest projecte, Eugènia Antas.

11. Col·laboració en la difusió de diferents formacions adreçades a empreses de la comarca dins del projecte innovador i experimental desenvolupat l'any 2023 al consell.
Les formacions realitzades han estat:
 - Aprèn a utilitzar canva i la intel·ligència artificial per a la creació d'una pàgina web i contingut en xarxes
 - Ecommerce de proximitat i posicionament local del nostre negoci
 - Fotografia de producte i lifestyle amb telefonia mòbil



- Instagram. Com gestionar el meu perfil i estratègies per a créixer
- La venda online i creació d'una botiga amb la plataforma shopify

IMPACTE

Totes les actuacions desenvolupades tenien com a objectiu la creació de llocs de treball i fixar la gent al territori, ja que cal tenir present que la nostra comarca cada cop està més despoblada i els joves són un col·lectiu que un cop ha marxat a estudiar fora difícilment torna a viure a les Garrigues.

Aquest és el principal motiu que ens ha impulsat a crear accions de cooperació entre empresaris, fent el networking supracomarcal amb la comarca del Pla d'Urgell.

L'impacte de totes les accions desenvolupades ha estat molt positiu, perquè molts cops els empresaris de la comarca desconeixien les activitats que altres empreses estan portant a terme en el mateix territori i ignoren la possible col·laboració que poden realitzar gràcies a la qual poden beneficiar-se mútuament.

Només destacar que en un primer moment les empreses es mostren reticents a participar en algunes activitats que s'organitzen des de l'administració, però un cop veuen els beneficis que per ells suposa prendre part en les mateixes, acostumen a repetir.