

**Conveni de col·laboració amb**  
Consell Comarcal de l'Alt Urgell i Ajuntament  
de la Seu d'Urgell

**Període del conveni**

Data d'inici: 01/01/23 – Data final: 31/12/23

**Títol de l'actuació**

Punt d'Atenció Globalleida

## MEMÒRIA DEL PUNT D'ATENCIÓ GLOBALLEIDA EXERCICI 2023

### **1- Funcionament del Punt d'Atenció Globalleida**

El Punt d'Atenció Globalleida exerceix de coordinació tècnica a nivell de l'àmbit territorial, fomentant la interlocució i coordinació de forma que s'evitin duplicitats amb els suport dels tècnics vinculats a la promoció econòmica i desenvolupament econòmic de l'àmbit territorial. La coordinació s'ha realitzat a través de reunions presencials o telemàtiques. En aquest 2023, s'han celebrat 6 reunions telemàtiques en les següents dates: 21/02/2023, 28/03/2023, 04/05/2023, 06/07/2023, 14/09/2023, 01/12/2023. Per accedir a una descripció més detallada del contingut d'aquestes reunions, us convidem a consultar l'Annex 3.

Amb l'objectiu de coordinar i planificar accions, així com compartir la tasca realitzada per les diverses àrees involucrades en l'àmbit de Promoció Econòmica del Consell Comarcal de l'Alt Urgell (tècnica de promoció econòmica del CCAU, Treball a les Comarques, Programa 30 Plus, gerència, tècnica de Treball del CCAU, Consorci Alt Urgell i Cerdanya), s'han dut a terme reunions periòdiques conegudes com a "Reunions Promeco". Durant el període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre del 2023, s'han celebrat un total de 16 reunions (02/02/2023, 09/02/2023, 23/02/2023, 30/03/2023, 20/04/2023, 04/05/2023, 01/06/2023, 15/06/2023, 06/07/2023, 27/07/2023, 14/09/2023, 28/09/2023, 19/10/2023, 02/11/2023, 30/11/2023, 14/12/2023). Per obtenir una descripció més detallada dels actes de les reunions realitzades, es pot consultar l'Annex 3.

El Punt d'Atenció Globalleida ofereix els seus serveis a tots els municipis del seu àmbit territorial amb l'objectiu que empresaris/es i emprenedors/es siguin coneixedors de les activitats que es duen a terme i que en puguin gaudir: El Punt Globalleida Alt Urgell ha contactat amb els municipis i empresaris mitjançant reunions, mailing, xarxes socials, trucades telefòniques,... sent els següents:

- Número d'accions realitzades 2023: 29
- Especificar: (4) Espais de trobada anomenats "Taules", (5) Jornades formatives , (2) Networking, (2) Jobdating/workshop, (1) QEFERS, (5) Visita Institut, (1) Trobada de productors agroalimentaris i restauració de l'Alt Urgell i Cerdanya, (1) Presentació de l'Ateneu Cooperatiu de l'Alt Pirineu i Aran als participants dels programa treball i formació del CCAU, (1) Taller de comunicació eficaç, (1) Taller sobre el treball en equip, (1) Xerrada presentació recursos de foment de l'ocupació. Per obtenir una descripció més detallada de les accions realitzades, consultar l'Annex 1.
- A quantes persones arriben les comunicacions?
  1. Cada acció s'ha publicat a les xarxes socials i s'ha realitzat un mailing a la base de dades de CETAP per a donar-ho a conèixer al sector empresarial de l'Alt Urgell i a emprenedors que han deixat les seves dades.



El Punt d'Atenció Globalleida Alt Urgell disposa de d'un tècnic de Promoció Econòmica , un tècnic de Prospecció Empresarial, una tècnica Agroalimentària, una tècnica de 30 plus a la seu del Punt en horari de 9 a 14 hores de dilluns a divendres per atendre als emprenedors/es i empresaris/es.

El Punt d'Atenció Globalleida Alt Urgell compleix amb els elements comunicatius físics i virtuals inclosos al conveni de col·laboració amb el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida.

## **2- Actuacions que realitza el Punt d'Atenció Globalleida**

### **2.1- Assessorament i actuacions de suport a l'emprenedoria i teixit empresarial de l'àmbit territorial**

Servei de suport a l'emprenedor, assessorament en el procés d'elaboració del pla d'empresa i de la creació del negoci. Atenció individualitzada per avaluar la viabilitat de les idees empresarials i contribuir a la creació d'empreses de qualitat.

Tant les dades de les persones assessorades com les de les empreses creades al nostre àmbit territorial durant l'any 2023 i l'índex de supervivència de les empreses creades dels anys 2021, 2022 i 2023. Estan detallades als Annexos 2a i 2b adjunts en aquesta memòria.

Es tracta de dades agrupades amb les dades de les altres entitats de la nostra comarca o demarcació per aconseguir una fotografia real del territori.

### **2.2- Actuacions de formació i promoció:**

- a- Accions de formació: 5

Aquestes accions estan detallades a l'annex 1 adjunt en aquesta memòria.

- b- Accions de promoció o sensibilització: 24

Son aquelles activitats adreçades a la promoció o sensibilització de l'esperit emprenedor. Poden ser seminaris, conferències, visites guiades a viviers d'empresa, taules rodones i premis a les millors idees i/o iniciatives empresarials. El públic objectiu pot ser: públic general, estudiants d'ESO, estudiants de cicles formatius, de batxillerat, universitaris, dones emprenedores i persones en atur.

Aquestes accions estan detallades a l'annex 1 adjunt en aquesta memòria.

### 2.3- Allotjament empresarial (si s'escau)

Un viver d'empreses és un instrument de suport a l'emprenedoria durant els primers mesos o anys d'activitat empresarial. Es tracta de serveis que s'ofereixen a les empreses de nova creació per afavorir-ne el desenvolupament i la consolidació. Alguns d'aquests poden ser:

- Lloguer d'oficines.
- Lloguer de sales de reunions o formació.
- Serveis logístics i administratius compartits.
- Serveis d'informació telemàtics (videoconferències,...)
- Xarxa d'emprenedors instal·lats als viviers.

El Punt d'atenció Globalleida Alt Urgell disposa d'allotjament empresarial amb la següent ocupació durant l'any 2023:

#### Nombre d'espais a disposició dels emprenedors:

L'àrea del viver d'empreses i d'entitats compta amb dues aules de formació, una equipada amb 15 ordinadors i pissarra digital. Cada una té una capacitat mínima de 15 persones.

L'àrea del viver compta amb 8 despatxos i una sala de reunions.

L'àrea d'entitats compta amb 7 despatxos.

Nombre d'empreses ubicades al viver a 31 de desembre de 2023: 7

Nombre d'empreses ubicades al viver a 31 de desembre de 2022: 7

Altes durant l'any corresponent: No hi ha hagut altes al llarg del 2023

Baixes durant l'any corresponent: No hi ha hagut baixes al llarg del 2023

### 2.4: Altres activitats o esdeveniments no mencionats anteriorment però que hi tenen cabuda dins del conveni de Punt Global:

1. Cerca feina de manera efectiva: marca personal, CV, canals ... . Professora Maria Arid, celebrat el 12 de juny de 2023 ( 11 alumnes).
2. Tècniques de selecció de personal. Professora Maria Arid, celebrat el 12 de juny de 2023 (9 alumnes).
3. Jobdatting ocupacional realitzat el dia 16 de juny de 2023 (17 empreses participants, 60 candidats).
4. Trobada de productors i restauradors de l'Alt Urgell i Cerdanya realitzat el 27 de setembre del 2023 (15 productors i 20 restauradors).



5. Gestió d'equips i Lideratge. Professora Maria Arid, celebrat el 17 d'octubre de 2023 ( 10 alumnes).
6. Workshops ocupacional realitzat el dia 20 d'octubre de 2023 (30 empreses participants, 119 candidats).

### **2.5: Accions de comunicació:**

Totes aquelles accions que es realitzen per donar a conèixer les activitats realitzades a través del conveni amb el Punt Global:

Campanya de comunicació digital, ha d'incloure la relació d'entitats vinculades al projecte o susceptibles d'etiquetar: En aquest cas, el Patronat de Promoció Econòmica.

Campanya de comunicació als mitjans: 12 campanyes de difusió d'activitats realitzades directament pels tècnics a les instal·lacions del Punt Global Alt Urgell.

1. Premsa local de l'Alt Urgell i Pirineu, a més a més, d'andorrana.
2. Radio local de l'Alt Urgell i Pirineu.
3. Mitjans on-line (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn).

Altres accions realitzades:

1. Mailings a la base de dades
4. Trucades telefòniques.
5. Altres: whatsapp massiu