

**Conveni de col·laboració amb
Consell Comarcal Pallars Jussà, Ajuntament
de Tremp i Ajuntament de Talarn**

Període del conveni

Data d'inici: 01/01/23 – Data final: 31/12/23

Títol de l'actuació

Punt d'Atenció Globalleida



MEMÒRIA DEL PUNT D'ATENCIÓ GLOBALLEIDA PALLARS JUSSÀ **EXERCICI 2023**

1- Funcionament del Punt d'Atenció Globalleida

El Punt d'Atenció Globalleida exerceix de coordinació tècnica a nivell de l'àmbit territorial, fomentant la interlocució i coordinació de forma que s'evitin duplicitats amb els suport dels/les tècnics/ques vinculats a la promoció econòmica i desenvolupament econòmic de l'àmbit territorial. La coordinació s'ha realitzat a través de reunions presencials o telemàtiques. Sent aquest 2023 les següents:

Reunió presencial amb el personal tècnic de promoció econòmica de l'Ajuntament de Talarn en data 31/01/2023 sobre l'habilitació de nous espais dedicats al Punt d'atenció Globalleida Pallars Jussà.

Reunió presencial amb el personal tècnic de l'Ateneu Cooperatiu i el Centre de Recursos del Pallars en data 19/01/2023 per preparar la celebració del Hackaton emprenedor.

Reunió presencial amb el personal tècnic de l'Oficina Jove en data 20/02/2023 per preparar el Premi Jove Emprenedor 2023.

Reunió presencial amb el personal tècnic de l'Oficina Rural Acelera Pyme Pirineu Occidental i del programa Treball a les comarques en data 03/05/2023 per coordinar formacions.

Reunió presencial amb el personal tècnic de promoció econòmica de l'Ajuntament de Tremp en data 08/06/2023 per coordinar formacions amb El Teu Gust.

Reunió presencial amb l'Associació de comerciants d'Isona en data 19/09/2023 per coordinar formació.

Amb els següents tècnics de la comarca:

Oriol Pons, opons@talarn.cat, Ajuntament de Talarn

Dolors Engo, acapa@pallarsjussa.cat, Consell Comarcal del Pallars Jussà

Serafí Cadena, Carme Farré i Núria Segú, joventut@pallarsjussa.cat, Consell Comarcal del Pallars Jussà

Victor Visa i Cristina Miró, oaprrpirineu@pallarsjussa.cat, Consell Comarcal del Pallars Jussà

Dolors Etxalar, detxalar@tremp.cat, Ajuntament de Tremp

Numero de reunions amb personal tècnic: 6

Total 2023: 6

Any 2022: 11

El Punt d'Atenció Globalleida ofereix els seus serveis a tots els municipis del seu àmbit territorial amb l'objectiu que empresaris/es i emprenedors/es siguin coneixedors de les activitats que es duen a terme i que en puguin gaudir: El Punt Globalleida Pallars Jussà ha contactat amb els municipis i empresaris mitjançant reunions, mailing, xarxes socials, trucades telefòniques,... sent els següents:

- Número d'accions realitzades 2023: 136 Accions 2022: 105
- Especifica:
 - S'ha publicat 120 post de notícies relacionades amb activitats del Punt d'Atenció Globalleida Pallars Jussà a les XXSS oficials de Facebook i Instagram.
 - S'ha realitzat 16 campanyes de mailings adreçats a empresaris , emprenedors , ajuntaments i entitats de la comarca per convidar a la participació o informar de les diferents accions que ha realitzat el Punt d'atenció Globalleida Pallars Jussà.
- A quantes persones arriben les comunicacions?
 - En el cas de les XXSS s'ha arribat a les 188.43K impressions i 21.52K en interaccions durant el 2023 amb un total de 2674 seguidors.
 - Les campanyes de mailing han arribat a una tasa d'obertura de 39% amb un total de 1472 subscrits.

El Punt d'Atenció Globalleida Pallars Jussà disposa del tècnic Josep M Tarrat Tomas a la seu del Punt en horari de 9 a 15 hores de dilluns a divendres per atendre als emprenedors/es i empresaris/es.

El Punt d'Atenció Globalleida compleix amb els elements comunicatius físics i virtuals inclosos al conveni de col·laboració amb el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida.

2- Actuacions que realitza el Punt d'Atenció Globalleida

2.1- Assessorament i actuacions de suport a l'emprenedoria i teixit empresarial de l'àmbit territorial

Servei de suport a l'emprenedor, assessorament en el procés d'elaboració del pla d'empresa i de la creació del negoci. Atenció individualitzada per avaluar la viabilitat de les idees empresarials i contribuir a la creació d'empreses de qualitat. En aquesta línia, s'ha dut a terme les següents actuacions:

- a- Accions d'informació i orientació: Consultes d'ajuts, subvencions, normatives, màrqueting digital, etc.
 - a. Número de persones ateses durant el 2023: 92

- b- Accions d'assessorament: Assessorament individualitzat i personalitzat, per la confecció d'un pla d'empresa o per la creació de l'empresa:
 - a. Número de persones ateses durant el 2023: 39
- c- Accions d'assessorament a empreses ja creades, accions de consolidació: Assessorament a empreses ja en funcionament dins els seus primers 5 anys de vida de l'empresa.
 - a. Número de persones ateses durant el 2023: 27
- d- Servei Reempresa: Atenció a usuaris, ja siguin cedents o reemprenedors per l'assessorament en la cessió de negocis en funcionament.
 - a. Nombre de cedents atesos durant el 2023: 15
 - b. Nombre de reemprenedors atesos durant el 2023: 28
 - c. Nombre de casos d'èxit durant el 2023: 7
- e- Accions d'acceleració i consolidació a les empreses:
 - a. Empreses que participen en programes d'acceleració o consolidació empresarial.
 - i. Programa Accelera el Creixement una Empresa: A participat al 2023 l'Alba Serra amb l'Hotel Terradets
 - ii. Programa Impulsa't: A participat al 2023 la Laura Soriano amb Casa Montoliu 1903.
 - b. Empreses que participen en fires empresarial.
 - i. Fira de Sant Miquel de Lleida: Han participat al 2023 l'Andrea Pop Fotografia, la Cristina Cirera amb el projecte Carrella; la Laia Laso amb Efecto Voliana i la dissenyadora Maria Domingo.
 - ii. Fira Municipalia de Lleida: A participat al 2023 la dissenyadora Maria Domingo.
 - c.

Gràcies al servei s'han creat un total de 21 empreses durant l'any 2023 amb un índex de supervivència del 95,23% en empreses creades al 2021 i un 100% de supervivència en les creades durant el 2022 i 2023.

2.2- Actuacions de formació i promoció:

- a- Accions de formació:

Totes aquelles activitats formatives que tinguin una durada mínima de 2h, tipus:

1. Jornades.
 - a. Jornada de la Xarxa Emprenedores Pallareses (La Xep+) a Montcel

- b. Jornada formativa sobre aparadorisme. Re-impulsar el comerç local. Botigues que enamoren. L'estratègia per afrontar el futur.
 - c. Va de Networking Pirineu
 - d. Va de Networking Pallars Jussà – Pallars Sobirà
2. Tallers.
- a. Taller de Canvas
 - b. Taller d'emprenedoria. 1r Hackaton d'emprenedoria jove al Pallars Jussà
3. Càpsules formatives.
- a. Wordpress avançat per a empreses
 - b. Publicitat a les xarxes Facebook Ads
 - c. Habilitats directives, competències del s. XXI per a la gestió empresarial
 - d. Aprenem a gravar i editar REEL del nostre producte o servei
 - e. A pren a llegir la teva nòmina
 - f. Com fer créixer el teu negoci a través del networking

Aquestes accions s'han de detallar a l'annex 1 adjunt en aquesta memòria.

- b- Accions de promoció o sensibilització:

Son aquelles activitats adreçades a la promoció o sensibilització de l'esperit emprenedor. Poden ser seminaris, conferències, visites guiades a viviers d'empresa, taules rodones i premis a les millors idees i/o iniciatives empresarials. El públic objectiu pot ser: públic general, estudiants d'ESO, estudiants de cicles formatius, de batxillerat, universitaris, dones emprenedores i persones en atur.

- a. Taller d'emprenedoria. 1r Hackaton d'emprenedoria jove al Pallars Jussà

Aquestes accions s'han de detallar a l'annex 1 adjunt en aquesta memòria.

2.3- Allotjament empresarial (si s'escau)

Un viver d'empreses és un instrument de suport a l'emprenedoria durant els primers mesos o anys d'activitat empresarial. Es tracta de serveis que s'ofereixen a les empreses de nova creació per afavorir-ne el desenvolupament i la consolidació. Alguns d'aquests poden ser:

- Lloguer d'oficines.
- Lloguer de naus per iniciatives de caire industrial.
- Lloguer de sales de reunions o formació.
- Serveis logístics i administratius compartits.
- Serveis d'informació telemàtics (videoconferències,...)
- Xarxa d'emprenedors instal·lats als viviers.
- Incubadores de projectes.
- Altres:



El Punt d'atenció Globalleida Pallars Jussà disposa d'allotjament empresarial i/o de coworking amb la següent ocupació durant l'any 2023:

Nombre d'espais a disposició dels emprenedors: 5

Nombre d'empreses ubicades al viver a 31 de desembre de 2023: 8

Nombre d'espais ocupats al Coworking a 31 de desembre de 2023: 0

Nombre d'empreses ubicades al viver a 31 de desembre de 2022: 7

Nombre d'espais ocupats al Coworking a 31 de desembre de 2022: 0

Altes durant l'any corresponent: 7

Baixes durant l'any corresponent: 5

2.4: Altres activitats o esdeveniments no mencionats anteriorment però que hi tenen cabuda dins del conveni de Punt Global:

1. Impuls i suport de la Xarxa d'Emprenedores Pallareses LA XEP
2. 9 entrevistes amb emprenedors del Pallars al programa "Parlem amb emprenedors" de Ràdio Tremp.
3. Organització del Premi Jove emprenedor

2.5: Accions de comunicació:

Totes aquelles accions que es realitzen per donar a conèixer les activitats realitzades a través del conveni amb el Punt Global:

Campanya de comunicació digital, ha d'incloure la relació d'entitats vinculades al projecte o susceptibles d'etiquetar: En aquest cas, el Patronat de Promoció Econòmica.

Campanya de comunicació als mitjans:

1. Premsa:
2. Radio: 9 entrevistes a emprenedors
3. Mitjans on-line: 75 publicacions

Altres accions realitzades:

1. Mailings a la base de dades. 16 campanyes



2. Trucades telefòniques.
3. WEB, manteniment de la WEB del CEI i creació d'un directori de La XEP+.