

**Conveni de col·laboració amb**  
Consell Comarcal de la Segarra i Ajuntament de  
Cervera

**Període del conveni**

Data d'inici: 01/01/23 – Data final: 31/12/23

**Títol de l'actuació**

Punt d'Atenció Globalleida

## **MEMÒRIA DEL PUNT D'ATENCIÓ GLOBALLEIDA LA SEGARRA** **EXERCICI 2023**

### **1- Funcionament del Punt d'Atenció Globalleida**

El Punt d'Atenció Globalleida exerceix de coordinació tècnica a nivell de l'àmbit territorial, fomentant la interlocució i coordinació de forma que s'evitin duplicitats amb els suport dels/les tècnics/ques vinculats a la promoció econòmica i desenvolupament econòmic de l'àmbit territorial. La coordinació s'ha realitzat a través de reunions presencials o telemàtiques. Sent aquest 2023 les següents:

Reunió telemàtica (tots i totes tècnics/ques PAGLL) en data 26/01/2023 i es van tractar els temes següents:

1. Punts Atenció Globalleida. Tancament 2022
2. Punts Atenció Globalleida. Convenis 2023
3. Comunicació Punts d'Atenció Globalleida
4. Formació tècnics 2023
5. Fira Mollerussa. Estand emprenedors
6. Va de Networking
7. Impulsa't
8. Lleida Talent Emprenedor
9. Rondes de finançament
10. Altres/torn obert de preguntes
11. Determinació de la propera reunió

Reunió telemàtica (tots i totes tècnics/ques PAGLL) en data 21/02/2023 i es van tractar els temes següents:

1. Estat de situació dels convenis
2. Presentació general
  - a. Recursos a disposició
  - b. Presentacions comarcals (o del territori)
  - c. Campanya comunicació
3. Activació operativa convenis
  - a. Espai de coordinació dels tècnics de l'àmbit territorial
  - b. Donar a conèixer les activitats a tots els municipis
  - c. Difondre les activitats a empresaris/àries i persones emprenedores
4. Reunions de seguiment

Reunió telemàtica (Patronat Promoció Econòmica-Tècnica PAGLL SEGARRA-Tècnic Promoció Econòmica Consell Comarcal de la Segarra) en data 15/03/2023 i es van tractar els temes següents:

1. Comissió Seguiment conveni 2022.

Reunió telemàtica (tots i totes tècnics/ques del Promoció Econòmica del territori) en data 28/03/2023 i es van tractar els temes següents:

2. Punts d'atenció Globalleida
3. Catàleg de serveis del Patronat
4. Impulsa't
5. Ronda de finançament
6. Va de networking. Format 2023
7. Fira Mollerussa. Estand emprenedors, valoració
8. La concertació territorial de les polítiques actives d'ocupació
9. Estudi de competitivitat territorial.
10. Nova guia per a propietaris de terrenys afectats per instal·lacions i línies energètiques a les terres de Lleida, Pirineu i Aran
11. Altres/torn obert de preguntes

A aquesta reunió no em vaig poder connectar per estar a les Jornades d'Orientació a l'FP que co-organitzem amb l'institut La Segarra de Cervera però posteriorment es va fer seguiment del parlat i acordat.

Reunió telemàtica (tots i totes tècnics/ques PAGLL) en data 4/05/2023 i es van tractar els temes següents:

1. Estat de situació dels convenis
2. Presentacions dutes a terme
3. Recull de dades de persones assessorades i empreses creades
4. Va de Networking. Agenda
5. Bones pràctiques per impulsar els punts d'atenció Globalleida:
  - a. Reunions tècnics territori
  - b. Accions dutes a terme per donar a conèixer activitats als ens locals
  - c. Accions dutes a terme per donar a conèixer activitat a empreses i emprenedors
6. Comunicació formacions
7. "Divulgació de les Comunitats Energètiques" dintre de la "Setmana Europea de l'Energia Sostenible"
8. Assumptes diversos
9. Dubtes, preguntes i suggeriments

Reunió telemàtica (tots i totes tècnics/ques PAGLL) en data 06/07/2023 i es van tractar els temes següents:

1. Estat de situació dels convenis
2. Despesa utilitzada 2022
3. Funcionament PAGLL. Presentacions. Propostes
4. Formació. Mail i excel compartit
5. Recull dades 2022
6. Recull tècnics del territori

7. Formulari consulta personal tècnic
8. Va de Networking
9. Estand emprenedors Sant Miquel i Municipàlia
10. Empren BIO 4.0
11. Setmana de Transformació Econòmica
12. Setmana de l'Energia
13. Producte catàleg de serveis. SIE
14. Dubtes, preguntes i suggeriments

Reunió presencial (Tècnic Patronat Promoció Econòmica Lleida-Tècnica PAGLL SEGARRA-Tècnic Promoció Econòmica Consell Comarcal Segarra) en data 1/09/2023 i es van tractar els temes següents:

1. Comissió de seguiment i tancament conveni PAGLL SEGARRA 2022

Reunió telemàtica (tots i totes tècnics/ques PAGLL) en data 14/09/2023 i es van tractar els temes següents:

1. Respostes rebudes recull dades projectes SOC
2. Setmana de Transformació econòmica. PAGs disponibles
3. Fitxa d'espais de suport a l'empresa i l'emprenedor del territori
4. Va de networking
5. Estand emprenedors Sant Miquel i Municipàlia
6. Formació tècnics. Propera formació, agenda i propostes 2024
7. Enforma. Balanç i propostes
8. Altres informació d'interès
9. Producte catàleg de serveis. SIE (Sistema Informació Energètica)
10. Preguntes i suggeriments

Reunió telemàtica sobre el Programa Accelera el Creixement (tots i totes tècnics/ques PAGLL) en data 16/10/2023 i es van tractar els temes següents:

1. Característiques del programa
2. Kit Media: Eines per a la difusió i per l'acció comercial a disposició de les entitats col·laboradores
3. Calendari
4. Informació i inscripcions

Reunió presencial (tècnica PAGLL Segarra- tècnica oficina Acelera Pime Rural- Àrea Promoció Econòmica Consell Comarcal de la Segarra) en data 25/10/2023 i es van tractar els temes següents:

1. Presentació oficina Acelera Pime Rural a tots els treballadors/ores de l'àrea de Promoció Econòmica del Consell Comarcal de la Segarra

Reunió telemàtica (tots i totes tècnics/ques PAGLL) en data 1/12/2023 i es van tractar els temes següents:

11. Convenis 2024. Novetats
12. Fitxa d'espais de suport a l'empresa i l'emprenedor del territori
13. Municipàlia. Presentació
14. Drive responsables PAGLL
15. Formació tècnics. Planning 2024
16. Enforma 2024. Propostes rebudes
17. Programes. Proposta millores
18. Altres informacions d'interès
19. Preguntes i suggeriments

Reunió presencial (Consell Comarcal Segarra-Paeria de Cervera) en data 5/12/2023 i es van tractar els temes següents:

1. Valoració projectes que optaven al premi Emprenedoria jove 2023

Total 2023: 12

Total 2022: 7

Amb els tècnics comarcals següents:

-Josep Carrera (tècnic àrea promoció econòmica Consell Comarcal de la Segarra – jcarrera@ccsegarra.cat), Montse Ribalta (AODL àrea promoció econòmica Consell Comarcal de la Segarra -mribalta@ccssegarra.cat) i Ona Riu (tècnica programa Orienta Consell Comarcal de la Segarra -oriu@ccsegarra.cat) tinc contacte permanent via telefònica i/o correu electrònic. Els ajuntaments dels municipis de la Segarra no disposen de tècnic/a de Promoció Econòmica i la funció la fan els tècnics esmentats anteriorment des del Consell Comarcal de la Segarra.

El Punt d'Atenció Globalleida Segarra ofereix els seus serveis a tots els municipis del seu àmbit territorial (comarca de La Segarra) amb l'objectiu que empresaris/es i emprenedors/es siguin coneixedors de les activitats que es duen a terme i que en puguin gaudir: El Punt Globalleida Segarra ha contactat amb els municipis i empresaris mitjançant reunions, mailing, xarxes socials, trucades telefòniques,... sent els següents:

Tal com ja vaig especificar en la memòria 2022 es fan totes les accions necessàries per dur a terme la gestió del PAGLL. Per una banda, a nivell telefònic es fan unes 200-250 trucades mensuals. I per altra banda, amb mailing es fa difusió de tota informació que es creu que potser d'interès per a les activitats econòmiques de la comarca.

- Especificar:

Exemples de mailings fets els quals es fan a nivell general o sectorial depenent del tipus d'informació: difusió tallers sobre el reciclatge, la reducció de residus i els envasos d'un sol ús en el comerç, programa Accelera el Creixement, ajuts foment gastronomia catalana, incentius CCAM 2023, informació relacionada amb comunitats energètiques, presentació oficina Acelera Pime Rural, informació Congrès BIT, informació Va de Networking, ajut programa Forma i Insereix, ampliació termini de presentació de sol.licitud del programa KIT DIGITAL, informació programa Campus Rural, informació programa Consolida't, ajuts projectes d'inversions productives per la millora de la competitivitat, l'impacte en el grau de sostenibilitat ambiental i la digitalització a empreses industrials, ajuts mínims foment transformació sistema

agroalimentari, ajuts línia finançament per a projectes d'eficiència energètica i economia circular d'empreses turístiques,..

- A quantes persones arriben les comunicacions? Quan fem mailings ho enviem a 444 adreces de correu electrònic. Amb la publicitat a les xarxes socials i web s'arriba a moltes més persones, ja que per exemple el perfil Instagram de la Paeria compta amb 4.696 seguidors, el del Consell Comarcal amb 2.462, el de promocioeconomicasegarra 1850 i el del club de feina de la Paeria 1.174.

El Punt d'Atenció Globalleida Segarra disposa de la tècnica Esther Trilla Rosell a la seu del Punt en horari de 9 a 14 hores de dilluns a divendres per atendre als emprenedors/es i empresaris/es, la qual cosa suposa un 66% de la seva jornada laboral (37,5h/setmanals).

El Punt d'Atenció Globalleida compleix amb els elements comunicatius físics i virtuals inclosos al conveni de col·laboració amb el Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida.

## **2- Actuacions que realitza el Punt d'Atenció Globalleida**

### **2.1- Assessorament i actuacions de suport a l'emprenedoria i teixit empresarial de l'àmbit territorial**

Servei de suport a l'emprenedor, assessorament en el procés d'elaboració del pla d'empresa i de la creació del negoci. Atenció individualitzada per avaluar la viabilitat de les idees empresarials i contribuir a la creació d'empreses de qualitat.

Tant les dades de les persones assessorades com les de les empreses creades al vostre àmbit territorial durant l'any 2023 i l'índex de supervivència de les empreses creades dels anys 2021, 2022 i 2023. S'han de detallar als Annexos 2a i 2b adjunts en aquesta memòria.

Es tracta de dades agrupades amb les dades de les altres entitats de la vostra comarca o demarcació per aconseguir una fotografia real d'arreu del territori.

Veure annexos 2a i 2b

A part de les dades detallades als annexos 2a i 2b, quant a accions d'informació i orientació s'ha ajudat a 9 empreses a tramitar ajuts, s'han assessorat a 8 empreses dins els seus primers 5 anys de vida.

### **2.2- Actuacions de formació i promoció:**

- a- Accions de formació: Veure Annex 1

Totes aquelles activitats formatives que tinguin una durada mínima de 2h, tipus:

1. Jornades.
2. Tallers.
3. Cursos.
4. Càpsules formatives.
5. Altres: \_\_\_\_\_

Aquestes accions s'han de detallar a l'annex 1 adjunt en aquesta memòria.

b- Accions de promoció o sensibilització: Veure Annex 1

Son aquelles activitats adreçades a la promoció o sensibilització de l'esperit emprenedor. Poden ser seminaris, conferències, visites guiades a viviers d'empresa, taules rodones i premis a les millors idees i/o iniciatives empresarials. El públic objectiu pot ser: públic general, estudiants d'ESO, estudiants de cicles formatius, de batxillerat, universitaris, dones emprenedores i persones en atur.

Aquestes accions s'han de detallar a l'annex 1 adjunt en aquesta memòria.

Es va promoure conjuntament amb l'àrea de joventut del Consell Comarcal de la Segarra el Premi Emprenedoria Jove dirigit a joves de fins a 35 anys. Com edicions anteriors la Paeria col·labora en aquest premi atorgant el 2n premi. No obstant, en l'edició 2023 només hi va optar un projecte per la qual cosa el 2n premi va quedar desert i, per tant, no se n'imputa el cost.

### **2.3- Allotjament empresarial (si s'escau)**

Un viver d'empreses és un instrument de suport a l'emprenedoria durant els primers mesos o anys d'activitat empresarial. Es tracta de serveis que s'ofereixen a les empreses de nova creació per afavorir-ne el desenvolupament i la consolidació. Alguns d'aquests poden ser:

- Lloguer d'oficines.
- Lloguer de naus per iniciatives de caire industrial.
- Lloguer de sales de reunions o formació.
- Serveis logístics i administratius compartits.
- Serveis d'informació telemàtics (videoconferències,...)
- Xarxa d'emprenedors instal·lats als viviers.
- Incubadores de projectes.
- Altres: .....

El Punt d'atenció Globalleida Segarra disposa d'allotjament empresarial amb la següent ocupació durant l'any 2023:

Nombre d'espais a disposició dels emprenedors del Punt d'Atenció Globalleida Segarra: 7 mòduls d'activitat, 3 sales de reunions, 1 sala d'actes i una sala polivalent-office

Nombre d'empreses ubicades al viver a 31 de desembre de 2023: 6 empreses

Nombre d'espais ocupats al Coworking a 31 de desembre de 2023: no disposa de coworking

Nombre d'empreses ubicades al viver a 31 de desembre de 2022: 7 empreses

Nombre d'espais ocupats al Coworking a 31 de desembre de 2022: no disposa de coworking



Altes durant l'any corresponent: 1 alta

Baixes durant l'any corresponent: 2 baixes finalització estada al centre

**2.4: Altres activitats o esdeveniments no mencionats anteriorment però que hi tenen cabuda dins del conveni de Punt Global:**

1. Prospecció empreses: s'ha realitzat 1 visita a una empresa per oferir els serveis de Promoció Econòmica
2. Seu de l'Emprencamp 2023 organitzat pel club de les Empresadores.
3. Va de networking Urgell-Segarra-Solsones 3/10/2023
4. Jornada Connectem Segarra 6/10/2023
5. Va de networking la plana 21/11/2023
6. Reunions Associació empresaris i industrials de Cervera: 27/9/23, 11/10/23 i 13/11/2023
7. Reunions Associacions de comerciants de Cervera: 29/3/23, 13/9/23,24/11/23 i 29/11/23
8. Col·laboració amb l'OCTE Segarra per organitzar, a la sala d'actes del PAGLL, la xerrada: "Oportunitat Transició Energètica als Polígons Industrials", 17/7/23
9. Acte cloenda programa Impulsa't 1/12/23

**2.5: Accions de comunicació:**

Totes aquelles accions que es realitzen per donar a conèixer les activitats realitzades a través del conveni amb el Punt Global:

Campanya de comunicació digital, ha d'incloure la relació d'entitats vinculades al projecte o susceptibles d'etiquetar: En aquest cas, el Patronat de Promoció Econòmica.

Campanya de comunicació als mitjans:

1. Premsa:
2. Radio:
3. Mitjans on-line:

Es volia fer la presentació oficial del Punt d'Atenció Globalleida Segarra però amb tot l'enrenou del canvi de govern no s'ha realitzat. Està prevista per principis 2024.

Com a acció de comunicació s'han realitzat notes de premsa de totes les activitats realitzades al centre: formació, visites estudiants,...les quals s'han publicat a la web i xarxes socials de la Paeria de Cervera.

Altres accions realitzades:





1. Mailings a la base de dades: se'n realitzen per cada informació: ajuts, normativa, formació, participació fires,...en definitiva, per tot allà que es creu que potser d'interès per a les empreses i persones emprenedores de la comarca.
2. Trucades telefòniques: es realitzen totes les trucades telefòniques necessàries per dur a terme la gestió del PAGLL Segarra, estariem parlant d'unes 200-250 trucades mensuals aproximadament.
3. Altres: durant l'any 2023 en 16 ocasions empreses del territori han llogat les sales del CEI Cervera ja sigui per accions internes de la pròpia empresa o per fer difusió del seu producte.

El paer en cap

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT